



Memorandum o spolupráci

uzatvorené podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

medzi nasledujúcimi stranami:

Strana 1/:

Názov: **Svetluna, o. z.**

Sídlo: Ulica SNP 397/79, 053 42 Krompachy, Slovenská republika

Korešpondenčná adresa: Korytnická 4, 821 06 Bratislava

IČO: 53 793 013

Registrový úrad: Ministerstvo vnútra SR

Registračné číslo: VVS/1-900/90-61628

Konajúca: Mgr. Petra Podhorcová, predseda

(ďalej ako „**Svetluna**“)

a

Strana 2/:

Názov: **IPčko – občianske združenie**

Sídlo: Na vršku 6, 811 01 Bratislava

IČO: 422 617 91

Registrový úrad: Ministerstvo vnútra SR

Registračné číslo: VVS/1-900/90-39400

Konajúci: PhDr. Marek Madro, PhD., MBA, riaditeľ

(ďalej ako „**IPčko**“)

(Svetluna a IPčko ďalej spolu aj ako „**Strany**“)

Preambula

*Uzatvorením tohto Memoranda o spolupráci (ďalej len „**Memorandum**“) Strany preukazujú svoju ochotu a vôľu participovať a rozvíjať vzájomnú spoluprácu najmä v oblasti poskytovania pomoci a opory pozostalým, ako aj rodinným príslušníkom alebo iným blízkym osobám pozostalých v prípade straty blízkej osoby alebo rodinného príslušníka z dôvodu neočakávanej životnej udalosti - tragického úmrtia, a to najmä spôsobom spolupráce v zmysle článku II. Memoranda.*

Článok I. Strany Memoranda

1. Strany Memoranda majú záujem spolupracovať pri plnení cieľov Memoranda s ohľadom na svoje oprávnenia, možnosti, postavenie a pôsobnosť.
2. IPčko je občianske združenie, ktoré sa zameriava na poskytovanie anonymnej, bezplatnej a nonstop dostupnej psychologickej pomoci a podpory a krízovej intervencie jednotlivcom aj skupinám prostredníctvom Krízovej linky pomoci (0800 500 333) a v osobnom kontakte prostredníctvom centier krízovej intervencie Káčko, výjazdového Krízového intervenčného tímu IPčko a nízkoprahových klubov pre mladých ľudí.
3. IPčko vyjadruje svoju ochotu a vôľu spolupracovať s občianskym združením Svetluna pri poskytovaní adresnej pomoci ľuďom, ktorí sa potýkajú so stratou svojich blízkych a rovnako tak pri šírení osvedčenej pomoci v rámci svojej pôsobnosti o službách uvedených v článku II. Memoranda, ktoré Svetluna poskytuje.
4. Svetluna, ako občianske združenie, má záujem poskytovať komplexné poradenstvo a pomoc pre pozostalých, ktorí sa v rôznych formách zaoberajú stratou blízkej osoby na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí a za týmto účelom informovať pozostalých o spolupráci medzi IPčkom a Svetlunou.

Článok II. Oblasti a formy spolupráce

Na základe tohto Memoranda sa Strany dohodli na nasledovných oblastiach a formách spolupráce:

- 1) **Všeobecný rámec spolupráce:** V oblasti všeobecného zarámčovania spolupráce ide predovšetkým o verejnú komunikáciu partnerstva strán (Svetluna, IPčko) a jej prínosoch smerom k odbornej i širšej verejnosti, ako aj aktívnu spoluprácu pri poskytovaní komplexnej pomoci ľuďom, ktorí sa potýkajú so stratou svojich blízkych.
 - a) Svetluna a IPčko pristupujú k vzájomnej spolupráci v oblasti poskytovania adresnej pomoci ľuďom, ktorí sa potýkajú so stratou svojich blízkych, každá zo strán v oblastiach, ktoré sú pre jej náplň práce relevantné.
 - b) Svetluna a IPčko spoločne o vzájomnej spolupráci aktívne informujú smerom k širšej verejnosti prostredníctvom relevantných komunikačných kanálov a aktivít, vrátane tlačových konferencií, tlačových správ, príspevkov na sociálnych sieťach, rozhovoroch v médiách, prostredníctvom oficiálnych webstránok a d', vždy na základe spoločnej dohody a plánovania týchto aktivít
 - c) IPčko zabezpečí zverejnenie loga Svetluny s preklikom na jej webstránku a informáciu o jej aktivitách na svojej oficiálnej webstránke a sociálnych sieťach, taktiež informuje o partnerstve so Svetlunou

- d) IPčko informuje svojich pracovníkov, spolupracovníkov a partnerskú sieť o spolupráci so Svetlunou, aktivitách občianskeho združenia a kľúčových prínosoch spolupráce IPčka a Svetluny
 - e) IPčko informuje svojich pracovníkov ako postupovať v prípadoch, kedy ich kontaktuje pozostalý v neľahkej životnej situácii po strate svojho blízkeho doma alebo v zahraničí, pričom žiada o psychologickú, ale aj právnu či inú odbornú pomoc, a v ktorých oblastiach takýchto prípadov koordinuje IPčko svoju činnosť so Svetlunou, resp. v ktorých oblastiach vie byť týmto klientom Svetluna nápomocná
 - f) V prípade záujmu IPčko svojim pracovníkom a partnerom distribuuje informačné brožúry a bližšie informácie o aktivitách Svetluny na svojich podujatiach, ktoré dodá Svetluna
 - g) Svetluna zabezpečí zverejnenie loga IPčka s preklikom na jeho webstránku a informáciu o jeho aktivitách na svojej oficiálnej webstránke a sociálnych sieťach, taktiež informuje o partnerstve s IPčkom
 - h) Svetluna na svojej oficiálnej webstránke a sociálnych sieťach prináša obsah, rozhovory, články, ktoré bližšie popisujú činnosť a aktivity IPčka, predovšetkým v oblasti poskytovania potrebnej psychologickéj pomoci, s cieľom rozšíriť povedomie o aktivitách IPčka a partnerstve so Svetlunou smerom k širšej verejnosti
 - i) Pri poskytovaní pomoci pozostalým, ktorí vyjadria záujem o psychologickú pomoc Svetluna koordinuje svoju činnosť s IPčkom, ktoré, v prípade dostatočných kapacít, klientom Svetluny poskytuje potrebné poradenstvo zo strany odborníkov/pracovníkov IPčka
 - j) Svetluna pri komunikácii s médiami zabezpečuje propagáciu svojich partnerov, vrátane IPčka
 - k) Svetluna v rámci šírenia osvedy poskytuje informácie smerom k odbornej i širšej verejnosti ohľadne predchádzania tragickým udalostiam v súlade s požiadavkami partnerov a ich „best practice“ skúseností
- 2) **Repatriácie a právna pomoc:** Cieľom Svetluny je v spolupráci s odborníkmi koordinovať a administratívne zastrešovať celý proces repatriácie zosnulých späť do ich domovských krajín. Ide primárne o občanov Slovenska, ktorí zahynú v zahraničí, ale aj o cudzincov zosnulých na území Slovenska. Spoločne s pozostalými a v ich mene koordinuje Svetluna celý proces repatriácie zosnulého späť do domovskej krajiny, vrátane zabezpečenia komunikácie s vnútroštátnymi, ako aj zahraničnými inštitúciami (najmä veľvyslanectvá, polícia, súdy a d.). Na základe skúseností odborníkov z praxe je cieľom Svetluny vytvoriť komplexné strategické metodické dokumenty, ktoré nastavia a zjednodušia proces repatriácií zosnulých z a na územie SR, z a do krajín Európskej únie (EÚ), ako aj z a do tretích štátov. V oblasti repatriácií sa strany dohodli najmä na nasledovných formách spolupráce:
- a) IPčko informuje svojich pracovníkov, spolupracovníkov a partnerskú sieť o spolupráci so Svetlunou a jej aktivitách v oblasti repatriácií

- b) IPčko a Svetluna v relevantných prípadoch spolupracujú pri procese repatriácií zosnulých a poskytovaní pomoci pre ich pozostalých blízkych, primárne obyvateľov Slovenska
 - c) Svetluna poskytne odborný personálny aparát pri procesoch spojených s koordináciou jednotlivých repatriácií v spolupráci s IPčkom, jeho pracovníkmi a ďalšími partnermi na základe dopytu a špecifik daných prípadov, podľa čl. II ods. 1 Memoranda.
- 3) **Právna pomoc** – Svetluna bude pozostalým poskytovať informácie o právach a povinnostiach ich alebo ich blízkych osôb v prípade úmrtia blízkej osoby (v zahraničí aj na Slovensku) koordinovať a poskytovať pozostalým pomoc pri hľadaní vhodného právneho zastúpenia a poskytovať podporu prvého kontaktu s vybudovanou sieťou overených advokátskych kancelárií zaoberajúcich sa právnym zastúpením súvisiacim s úmrtím na území Slovenska či iného štátu v rámci EÚ alebo tretích krajín. V oblasti právnej pomoci sa Strany dohodli najmä na nasledovných formách spolupráce:
- a) IPčko informuje svojich pracovníkov, spolupracovníkov a partnerskú sieť o spolupráci so Svetlunou a jej aktivitách v oblasti právnej pomoci
 - b) IPčko a Svetluna v relevantných prípadoch spolupracujú pri procese zabezpečenia potrebnej právnej pomoci v kombinácii s poskytovaním psychologickej pomoci pre klientov, primárne obyvateľov Slovenska, na Slovensku aj v zahraničí
- 4) **Šírenie osvedy, edukácia širšej a odbornej verejnosti** – Svetluna bude v spolupráci s odborníkmi zabezpečovať šírenie osvedy a edukáciu spoločnosti o tom, ako predchádzať tragickým udalostiam (napr. poistením, cestovaním prostredníctvom cestovných kancelárií, zvýšenou obozretnosťou a i. opatreniami), ako aj o právnych možnostiach a postupoch, ktoré jednotlivci v takýchto prípadoch majú, a tiež o následnom vysporiadavaní sa so stratou zdravým spôsobom (vyhľadanie odbornej psychologickej pomoci a d. nástroje), a to prostredníctvom komunikácie na svojom webovom sídle a sociálnych sieťach, odborných stanovísk, tlačových konferencií a tlačových správ, rozhovorov v médiách a ďalších aktivít.
- a) Svetluna pri relevantných témach a aktivitách poskytne priestor pre odborníkov z IPčka na prezentáciu ich skúseností, odporúčaní a tém, a teda aj na budovanie pozitívneho PR IPčka a jeho aktivít v očiach širšej i odbornej verejnosti.

Článok III.

Vzájomné práva a povinnosti

1. Strany vyjadrujú svoju vôľu a ochotu spolupracovať v rámci jednotlivých oblastí a foriem spolupráce uvedených v článku II. tohto Memoranda.
2. Strany vyjadrujú a potvrdzujú svoju vôľu a pripravenosť spoločne participovať na jednotlivých oblastiach a formách spolupráce definovaných v článku II. tohto Memoranda tak, aby sa naplnil hlavný cieľ Memoranda definovaný v Preambule.

3. Žiadna zo Strán si nemôže vynucovať plnenie od druhej Strany na základe tohto Memoranda.
4. Memorandum nemá žiadny vplyv na plnenie práv a povinností jednotlivých Strán vyplývajúcich z osobitných dohôd s tretími stranami.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Memorandum sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Strana môže Memorandum vypovedať písomnou výpoveďou s okamžitou platnosťou a účinnosťou, a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. Memorandum je vyhotovené v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Strán obdrží jedno (1) vyhotovenie.
4. Strany môžu po vzájomnej dohode rozšíriť alebo zúžiť rozsah uskutočňovanej spolupráce dohodnutý v tomto Memorande. Ustanovenia tohto Memoranda možno meniť alebo dopĺňať iba po vzájomnej dohode Strán v podobe písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov riadne podpísaných všetkými Stranami.
5. Strany vyhlasujú, že si Memorandum riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu porozumeli, ich prejavy vôle sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu Memoranda a na znak súhlasu ho podpisujú.

Strana 1/:

Bratislava, dňa 12. 3. 2025

Svetluna, o. z.

Mgr. Petra Podhorcová, predseda

Strana 2/:

Bratislava, dňa 12. 3. 2025

IPčko, občianske združenie

PhDr. Marek Madro, PhD., MBA, riaditeľ