

**Štatistika kontaktov na službách pomoci
OZ IPčko za rok 2020**

2020

52 682

pomáhajúcich kontaktov

#pomocexistuje #dejesato #zalezinatebe
Rok 2020 - rok výziev, pokory, rok pomoci.

Fandíme mladým a od roku 2012 pri nich stojíme, keď potrebujú pomoc a podporu. Sme presvedčení, že ju musí dostať každý, keď sa cíti zmätený, slabý, nešťastný, sklamaný, sám. Robíme ťažkú, no pre nás najkrajšiu prácu na svete.

Pandémia COVID-19 priniesla do našej práce nové výzvy a od apríla 2020 pomáhame **NONSTOP, BEZPLATNE A DISKRÉTNE** všetkým, ktorí sa na našich odborne vyškolených psychológov, sociálnych pracovníkov, špeciálnych pedagógov obrátia. Naši poradcovia prechádzajú akreditovaným špecializovaným **370-hodinovým** výcvikom, pomáhajú ľuďom pod expertnou internou aj externou supervíziou. Informácie o všetkých našich poradcoch a supervízoroch je možné dohľadať na našich webových platformách.

Psycho-sociálna pomoc bola pre ľudí v ťažkostiach v roku 2020 dostupná na webových stránkach:

www.ipcko.sk (chat, email)
internetová poradňa pre mladých ľudí

www.krizovalinkapomoci.sk
(bezplatné telefónne číslo - 0800 500 333, chat, email a video) - špecializovaná linka pomoci pri akútnych životných situáciách spojených s pandémiou COVID-19

www.dobralinka.sk
internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením (chat, email, videoporadenstvo v posunkovom jazyku)

www.chcemsazabit.sk
web na pomoc pri suicidálnej kríze s možnosťou okamžitého kontaktu s odborníkmi

www.stalosato.sk
web na pomoc pri sexuálnom násilí cez internet (kybergrooming) s možnosťou okamžitého kontaktu s odborníkmi.

Občianske združenie IPčko realizovalo v roku 2020 aj ďalšie projekty, kde sme poskytovali krízovú intervenciu a pomoc najmä v akútnych životných situáciách a ťažkostiach - projekt **Káčko** (kontaktné - fyzické miesto Na vršku 6 v Bratislave),

Krízový intervenčný tím IPčko (terénny výjazdový tím) - pilotný projekt v Bratislavskom a Trnavskom kraji a projekt aktívneho vyhľadávania ohrozených jednotlivcov v uzatvorených online komunitách a streamovacích platformách na sociálnych sieťach s názvom

Online terénna práca.

V roku 2020 sme na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko realizovali **52 682** pomáhajúcich komunikácií s ľuďmi v ťažkostiach a v kríze. V tomto istom roku sme z kapacitných dôvodov a enormnej vyťaženia služby nemohli prijať **60 147** žiadostí o pomoc.

Priemerná dĺžka jedného kontaktu na chate, telefónne a video bola **58 minút**. Na poradenské e - maily odpovedáme do 24 hodín, priemerná doba odpovede na e-mail bola **16,5 hod**. V roku 2020 bolo **59%** kontaktov na našich službách pomoci opakovaných, v priemere sme pri jednej téme realizovali 4 nadväzujúce kontakty s jedným človekom, ktorý prežíva náročnú životnú situáciu.

Štatistické dáta priebežne po každom pomáhajúcom poradenskom kontakte a krízovej intervencii v štatistických online formulároch zaznamenávajú naši vyškolení odborníci. Ďalej popísané dáta zahŕňajú dominantnú (primárnu) tému rozhovoru alebo intervencie. Naše štatistické záznamy poskytujú výrazne podrobnejšie dáta, tie súhlasia s externými poskytovateľmi služieb Livechatoo a ActivCall, s ktorými spolupracujeme.

Dáta sme pri spracovaní nevyčerpali úplne, vieme dohľadať odpovede na mnohé prípadné ďalšie otázky.

Dáta spracovali:

Mgr. Katarína Vincová
PaedDr. Zuzana Juránková
Mgr. Dominika Rajznerová
PhDr. Marek Madro, PhD.

Grafické spracovanie:

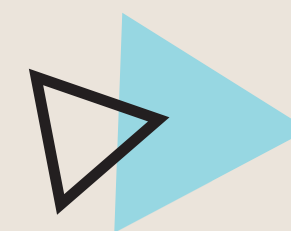
Lukáš Kala

Ďakujeme za podporu všetkým našim partnerom, donorm a darcom, bez nich by sme nemohli našu pomáhajúcu prácu vykonávať. No najmä ďakujeme za prejavenu dôveru ľuďom, ktorí počas roka 2020 nabrali odvahu a s dôverou sa obrátili na našich kolegov - poradcov.

Kontaktná osoba:

PhDr. Marek Madro, PhD.
marek@ipcko.sk
+421949760570

Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020



Legenda:



CHAT - www.ipcko.sk
www.krizovalinkapomoci.sk
www.chcemsazabit.sk
www.stalosato.sk
www.dobralinka.sk



E-MAIL - www.ipcko.sk
www.krizovalinkapomoci.sk
www.chcemsazabit.sk
www.stalosato.sk
www.dobralinka.sk



VIDEO - www.dobralinka.sk
www.krizovalinkapomoci.sk



KÁČKO - Kontaktné centrum
Káčko



OT - Intervencie Online
terénnych pracovníkov
na sociálnych sieťach
a streamovacích platformách



TELEFÓN - Krizovalinkapomoci
(0800 500 333)



KITIP - Krízový intervenčný tím
IPčko

Chat

E-mail

Video

Telefón

KITIP

Káčko

OT

OZ IPčko SPOLU

Január

1318

698

2

-

-

3

-

2019



IPčko.sk
internetová poradňa pre mladých

Február

1176

512

3

-

-

7

-

1695

Marec

2937

874

4

-

-

1

-

3812



**Krizová
linka pomoci**

Apríl

2973

981

5

97

-

0

-

4056



chcemsazabit.sk

Máj

2869

907

9

873

-

0

-

4660

Jún

1894

834

3

828

-

0

-

3559



STALOSATO.SK

Júl

1992

678

7

735

-

4

-

3417

www.dobralinka.sk

August

2241

573

17

698

-

5

-

3536



September

2319

758

4

920

-

5

-

4006

Október

2103

844

8

1365

7

3

-

4331



ONLINE TERÉNNÁ PRÁCA

November

1584

921

11

1478

19

0

-

4015



December

2542

1083

16

1895

6

0

-

5543

25 948

9663

89

8889

32

28

8033

52 682

SPOLU

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z prevádzky krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, Projekt Online terénnej práce, www.stalosato.sk, www.chcemsazabit.sk. Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme. Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

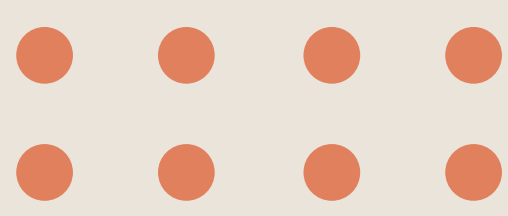
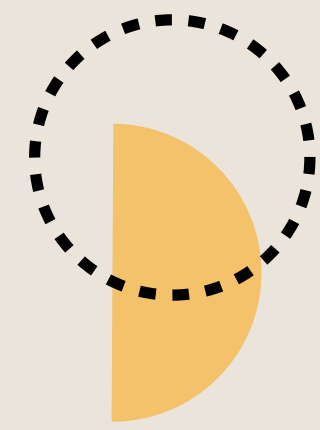


Sumarizačná tabuľka tém kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020

	Hlavná téma kontaktu	Počet kontaktov	%
	Pocity osamotenía a strach	11 171	19,3
	Myšlienky na ukončenie života	8 060	15,3
	COVID-19	6 903	13,1
	Domáce a sexuálne násilie	4 478	8,5
	Pokus o samovraždu	3 422	6,5
	Depresia	3 319	6,3
	Konflikty	3 008	5,7
	Stres a psychosomatika	2 792	5,3
	Partnerské vzťahy	2 423	4,6
	Rovesnícke vzťahy	2 217	4,2
	Duševné problémy	1 897	3,6
	Sociálno-právna oblasť	793	1,5
	Návykové látky	738	1,4
	Kybergrooming	670	1,3
	Poruchy príjmu potravy	474	0,9
	Iné témy	1 317	2,5
	SPOLU	52 682	

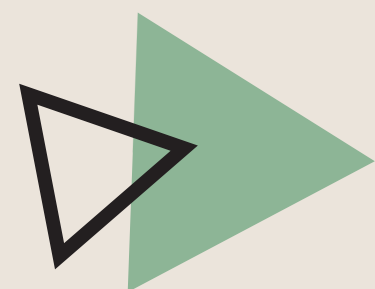
Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, Kontaktné centrum Káčko.
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.
Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Sumarizačná tabuľka tém kontaktov na linkách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020



		IPčko.sk (%)	Dobrá linka (%)	Krízová linka pomoci (%)
	Pocity osamotenía a strach	22,8	21,9	21,4
	Myšlienky na ukončenie života	13,4	11,4	11,9
	COVID-19	7,2	5,6	7,7
	Domáce a sexuálne násilie	12,5	11,9	11,3
	Pokus o samovraždu	7,9	6,9	6,5
	Depresia	4,3	6,6	4,8
	Konflikty	5,3	8,4	6,8
	Stres a psychosomatika	4,8	5,9	4,6
	Partnerské vzťahy	7,9	5,3	6,6
	Rovesnícke vzťahy	5,9	6,3	3,8
	Duševné problémy	2,6	2,7	5,8
	Sociálno-právna oblasť	1,1	1,6	3,7
	Návykové látky	0,8	0,6	1,2
	Kybergrooming	1,1	0,4	0,4
	Poruchy príjmu potravy	0,6	0,9	0,7
	Iné témy	1,8	3,6	2,8

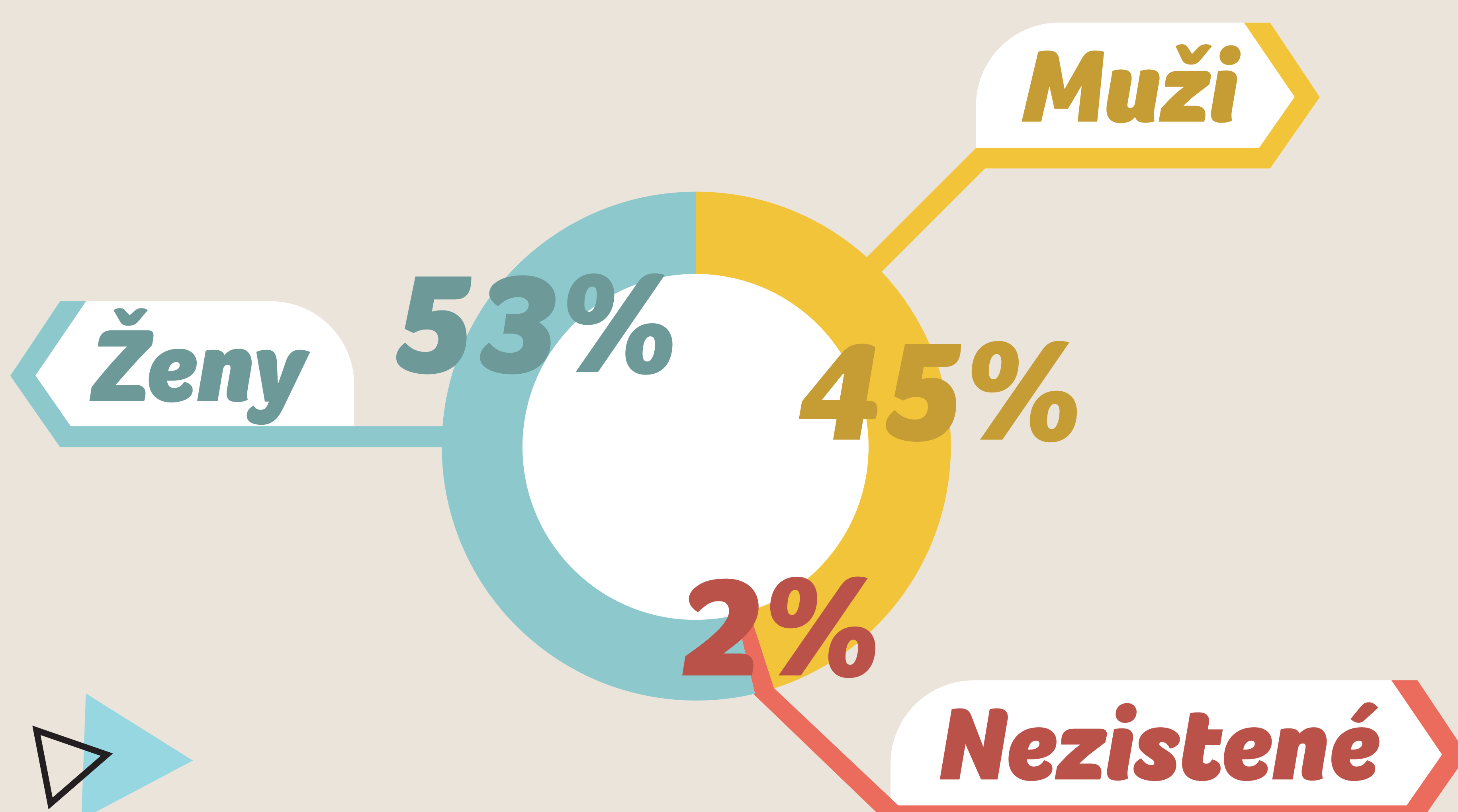
Štatistiky občianskeho združenia IPčko z liniek pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka. Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto. Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.



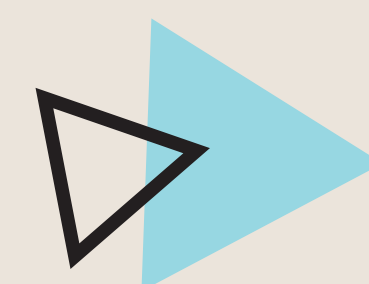
Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020 podľa veku



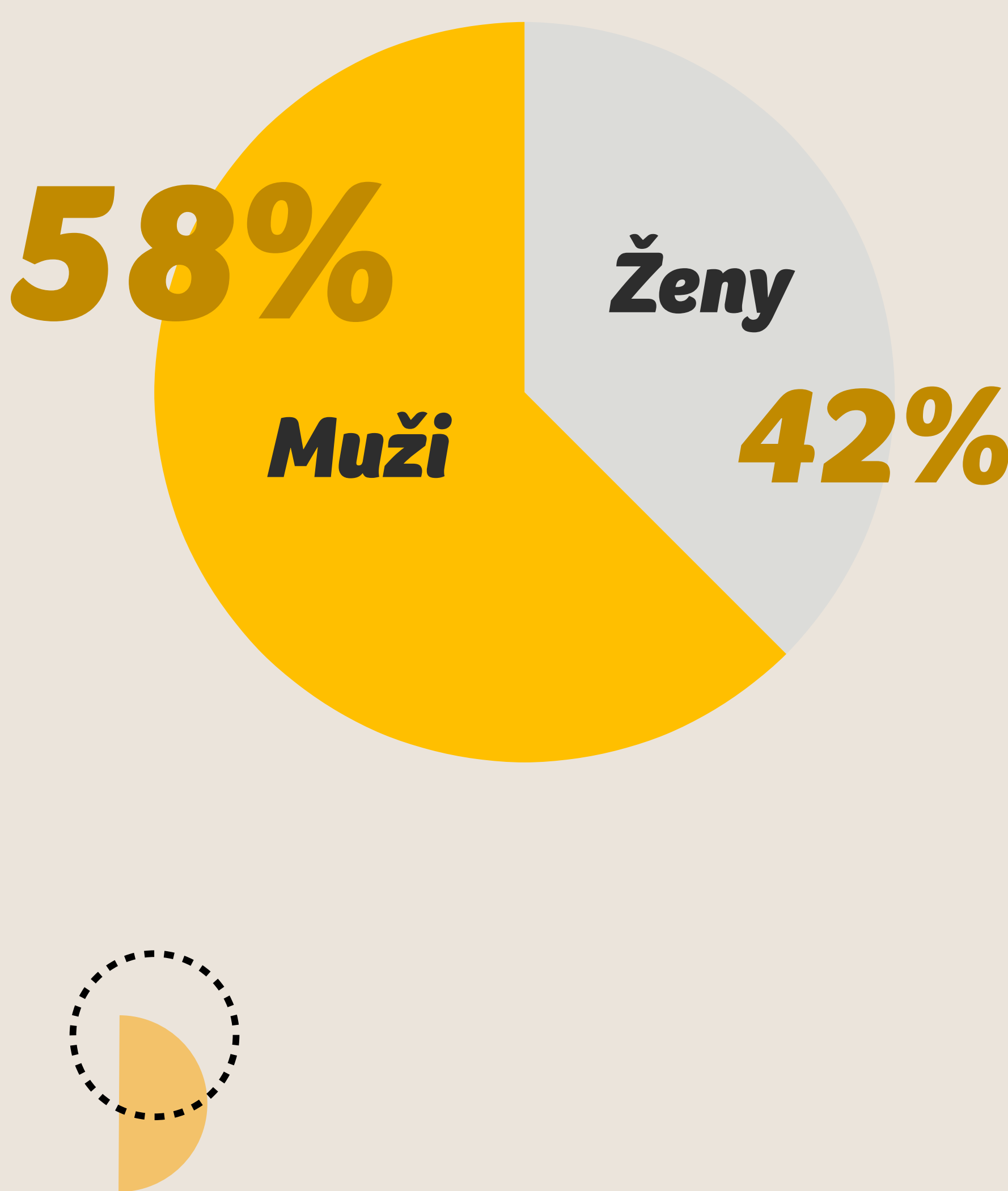
Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020 podľa pohlavia



Akútna suicidálna kríza na linkách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020



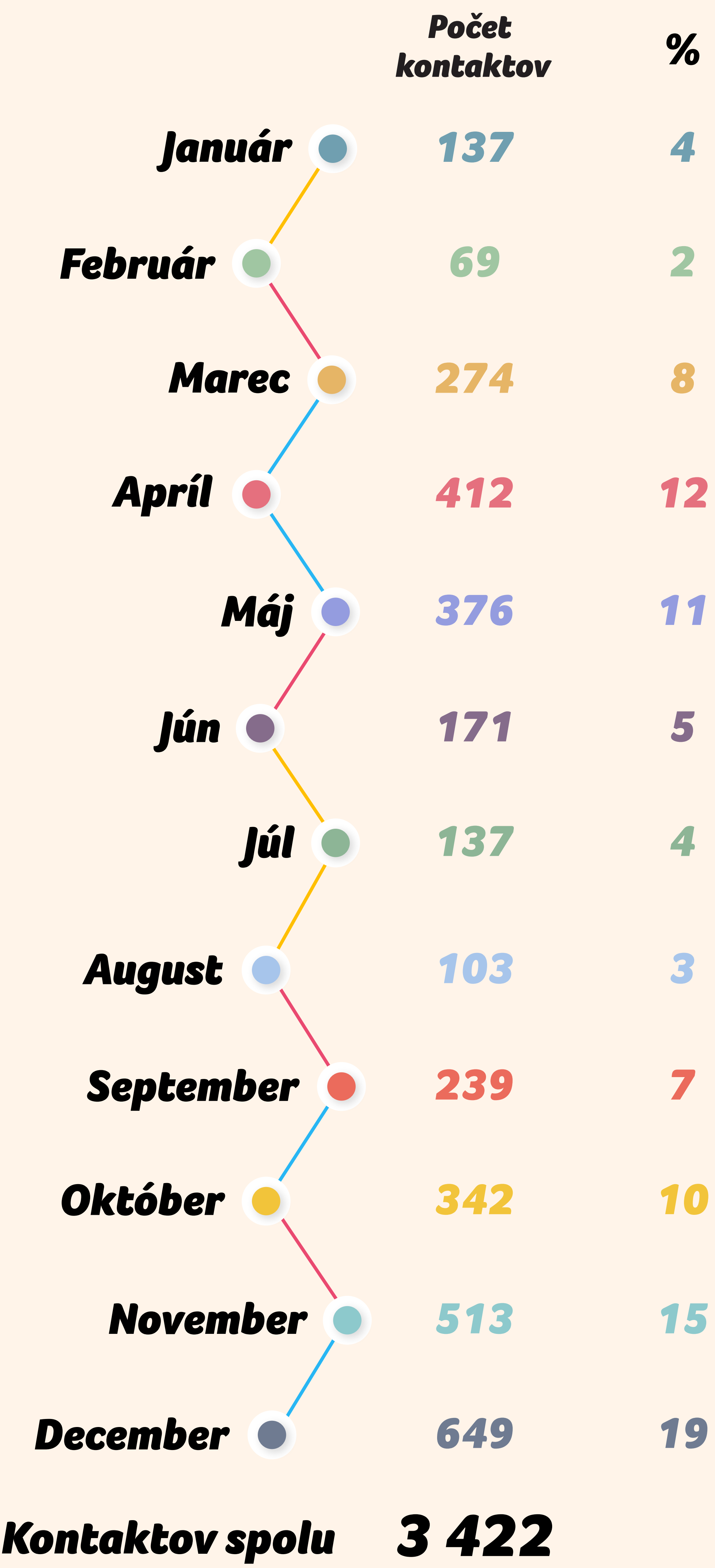
Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Pokus o samovraždu" podľa pohlavia



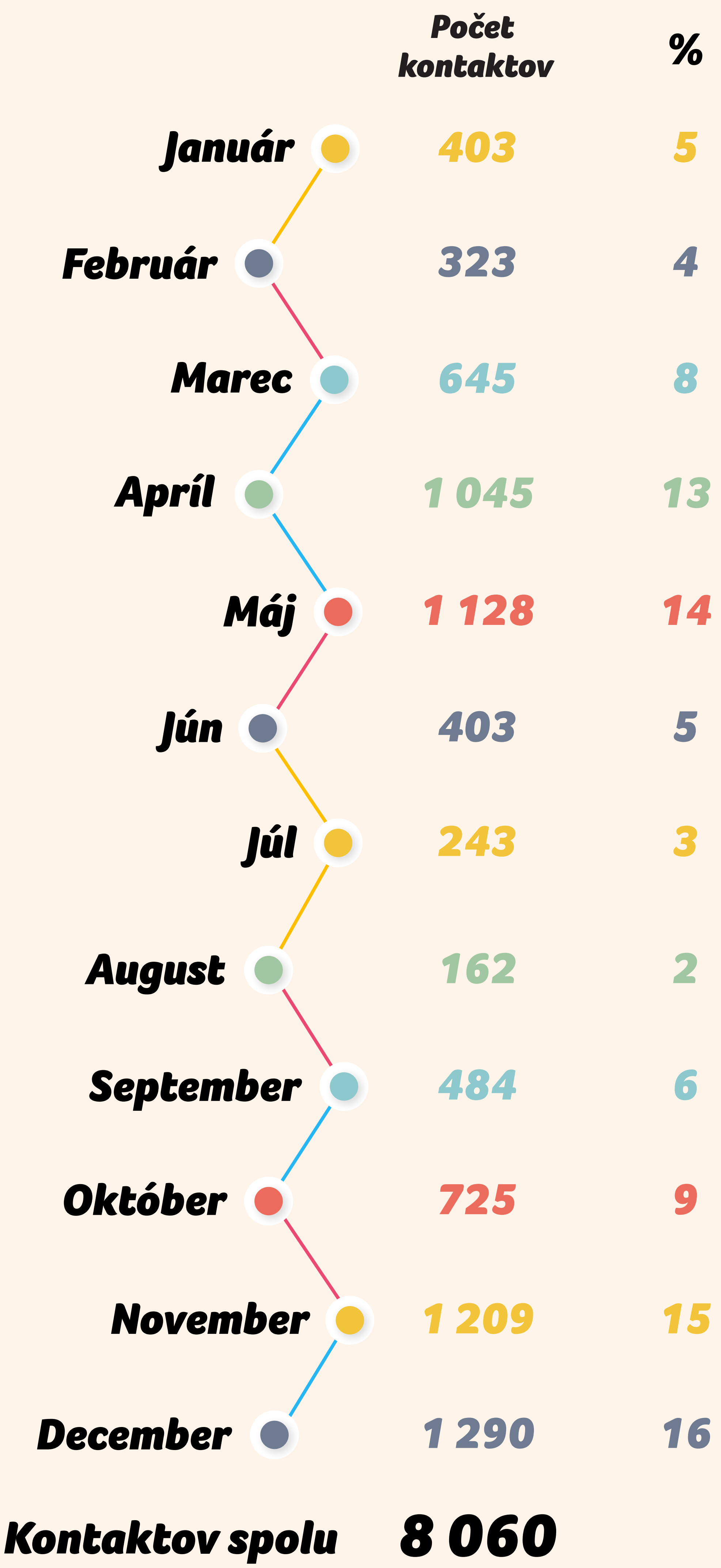
Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Pokus o samovraždu" podľa veku

Veková kategória	Počet kontaktov	%
0 - 9	0	0
10 - 14	171	5
15 - 18	821	24
19 - 24	547	16
25 - 30	616	18
31 - 40	445	13
41 - 64	274	8
65 +	548	16
Kontaktov spolu		3 422

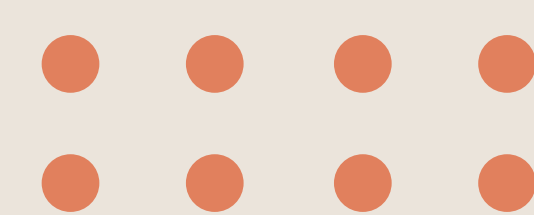
Počty kontaktov v akútnej suicidálnej kríze v jednotlivých mesiacoch 2020



Počty kontaktov v téme "Myšlienky na samovraždu" v jednotlivých mesiacoch 2020

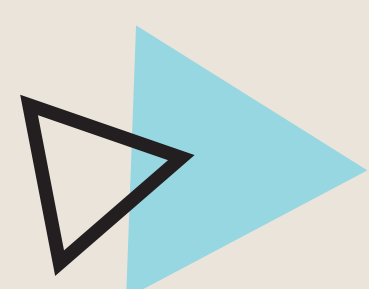
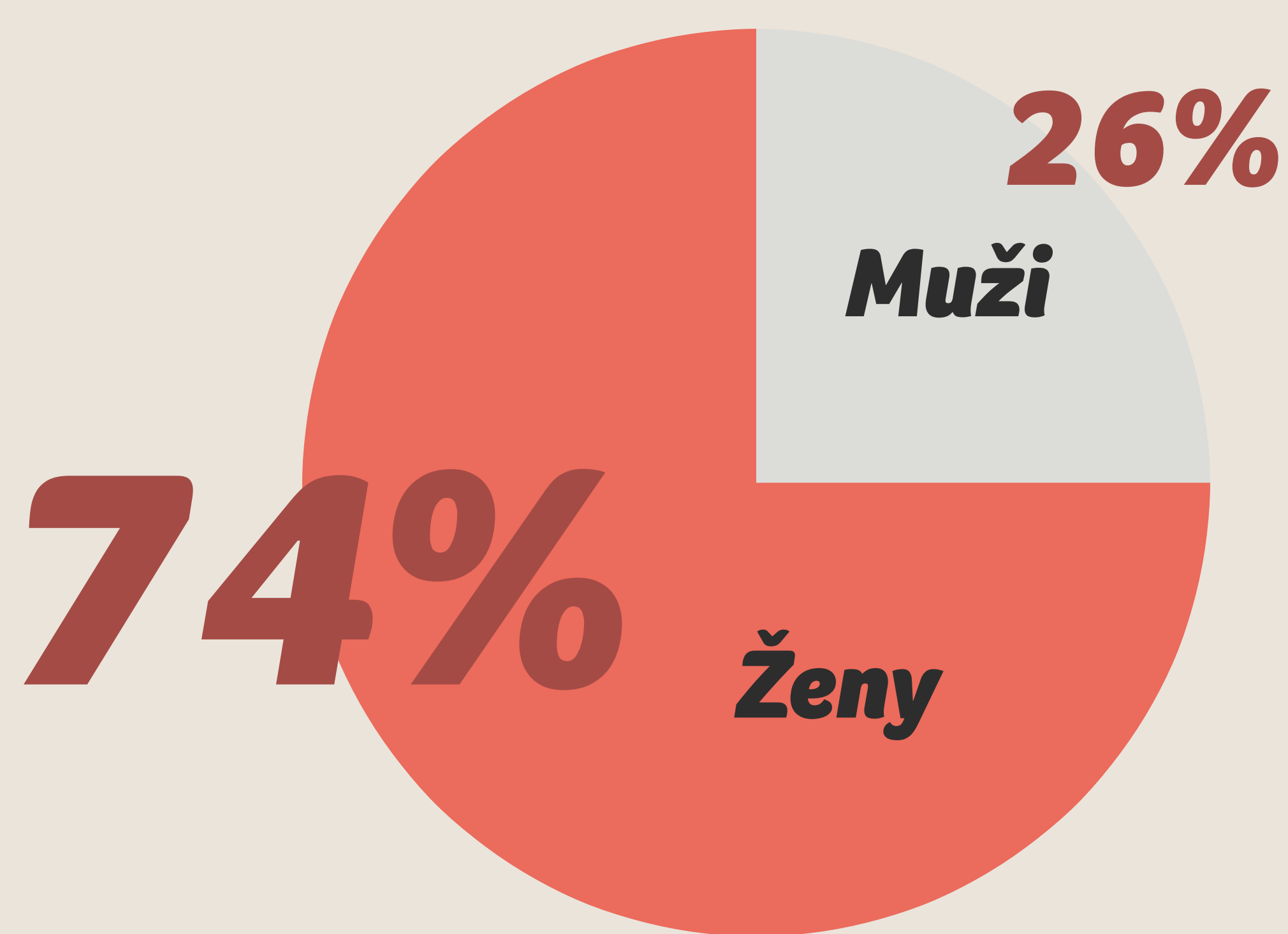


Domáce a sexuálne násilie na linkách pomoci občianskeho združenia IPčko za rok 2020



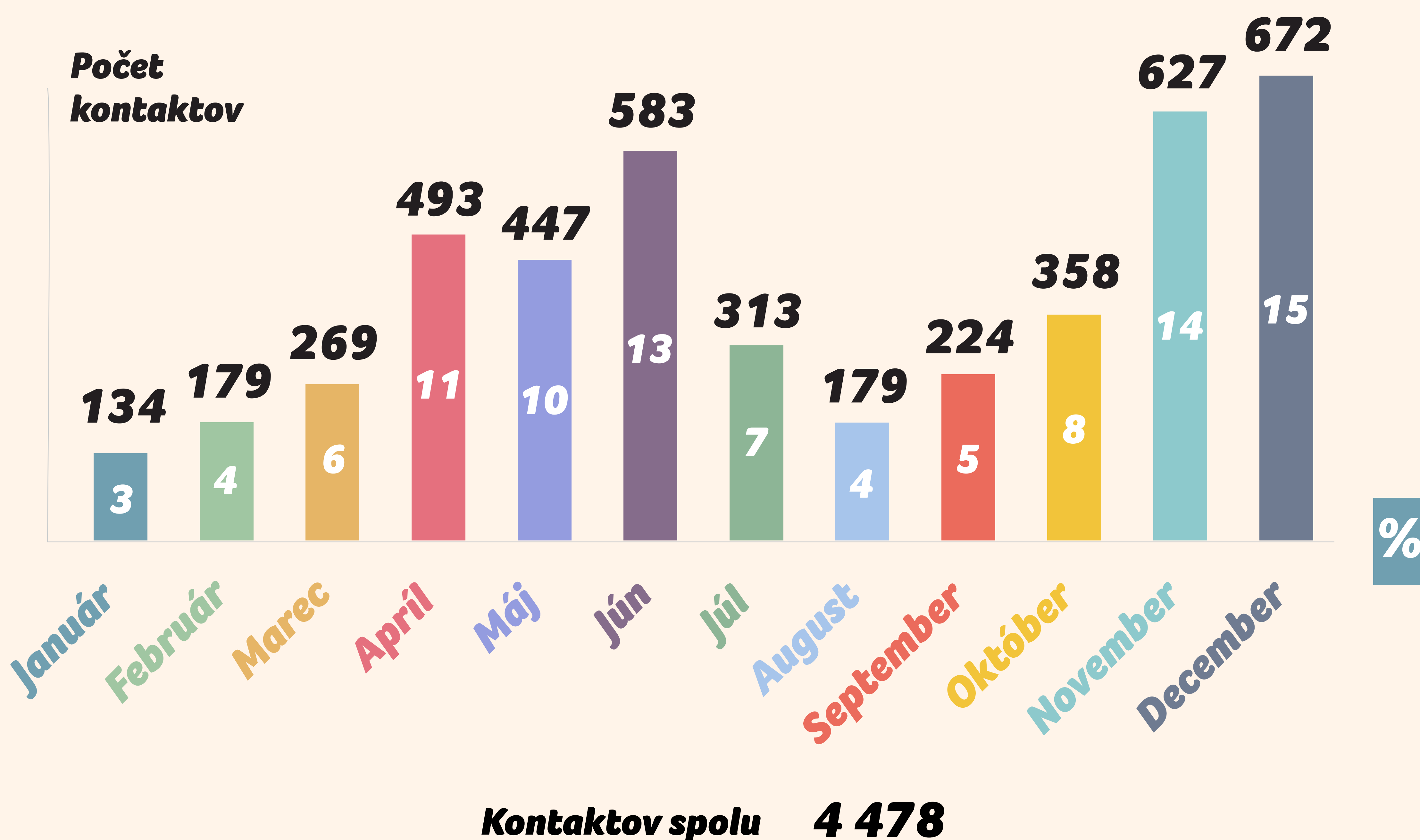
Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Domáce a sexuálne násilie" podľa pohlavia

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Domáce a sexuálne násilie" podľa veku

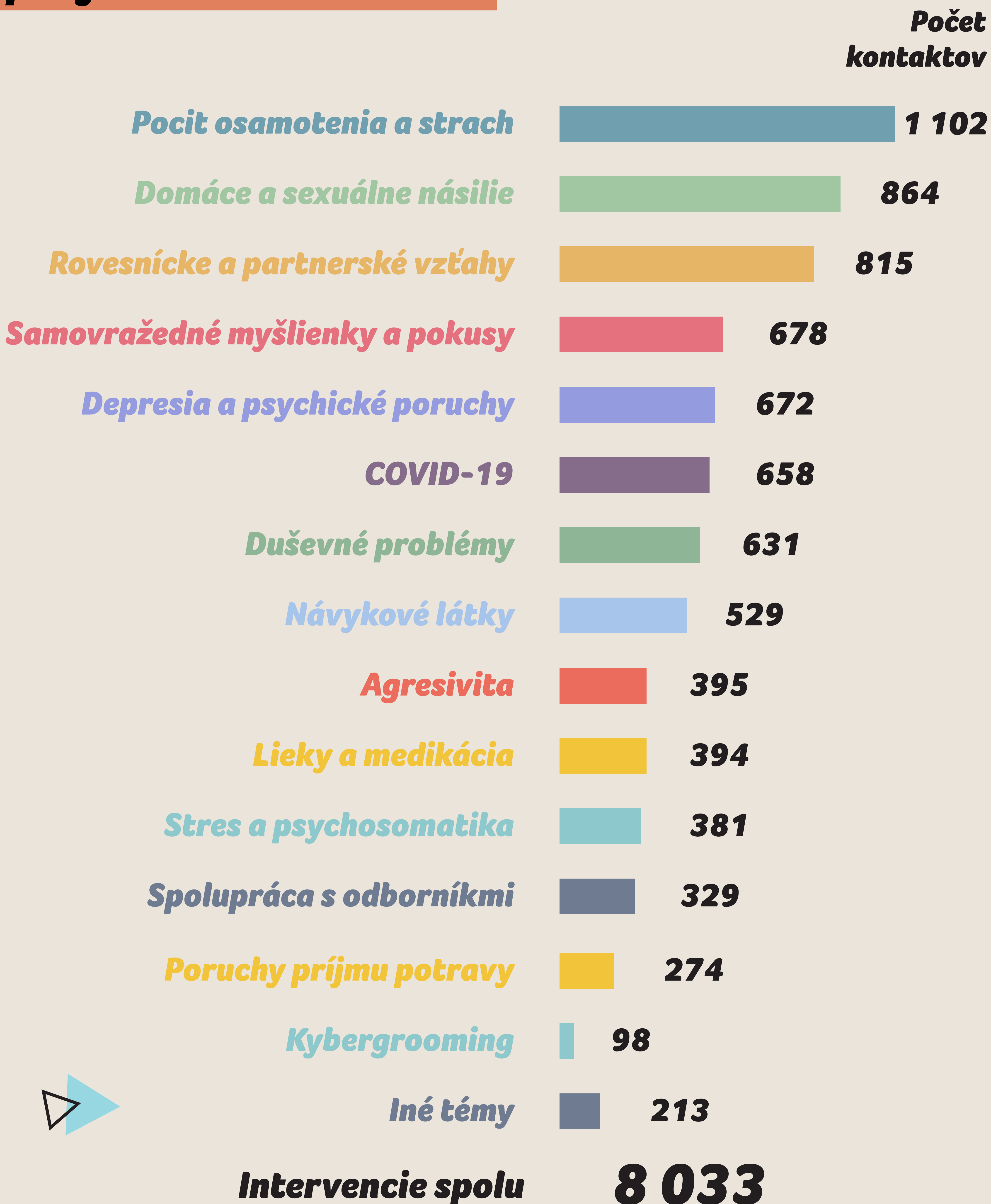
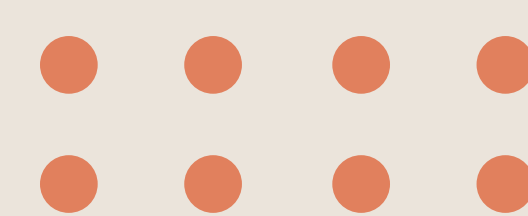


Veková kategória	Počet kontaktov	%
0 - 9	89	2
10 - 14	585	13
15 - 18	623	14
19 - 24	1 209	27
25 - 30	583	13
31 - 40	851	19
41 - 64	493	11
65 +	45	1
Kontaktov spolu	4 478	

Počty kontaktov v téme "Domáce a sexuálne násilie" v jednotlivých mesiacoch 2020

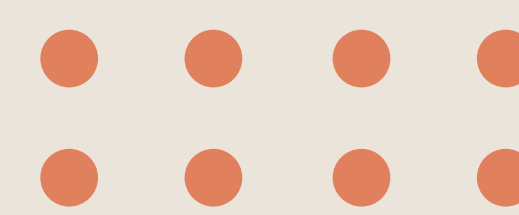


Intervencie online terénnych pracovníkov na sociálnych sieťach a streamovacích platformách v roku 2020

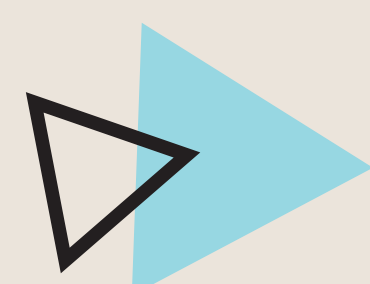


Odborníci z projektu Online terénnej práce vyhľadávajú naohrozenejšie skupiny mladých ľudí v uzatvorených komunitách na sociálnych sieťach a streamovacích platformách.

Sumarizačná tabuľka tém kontaktov so zdravotníkmi

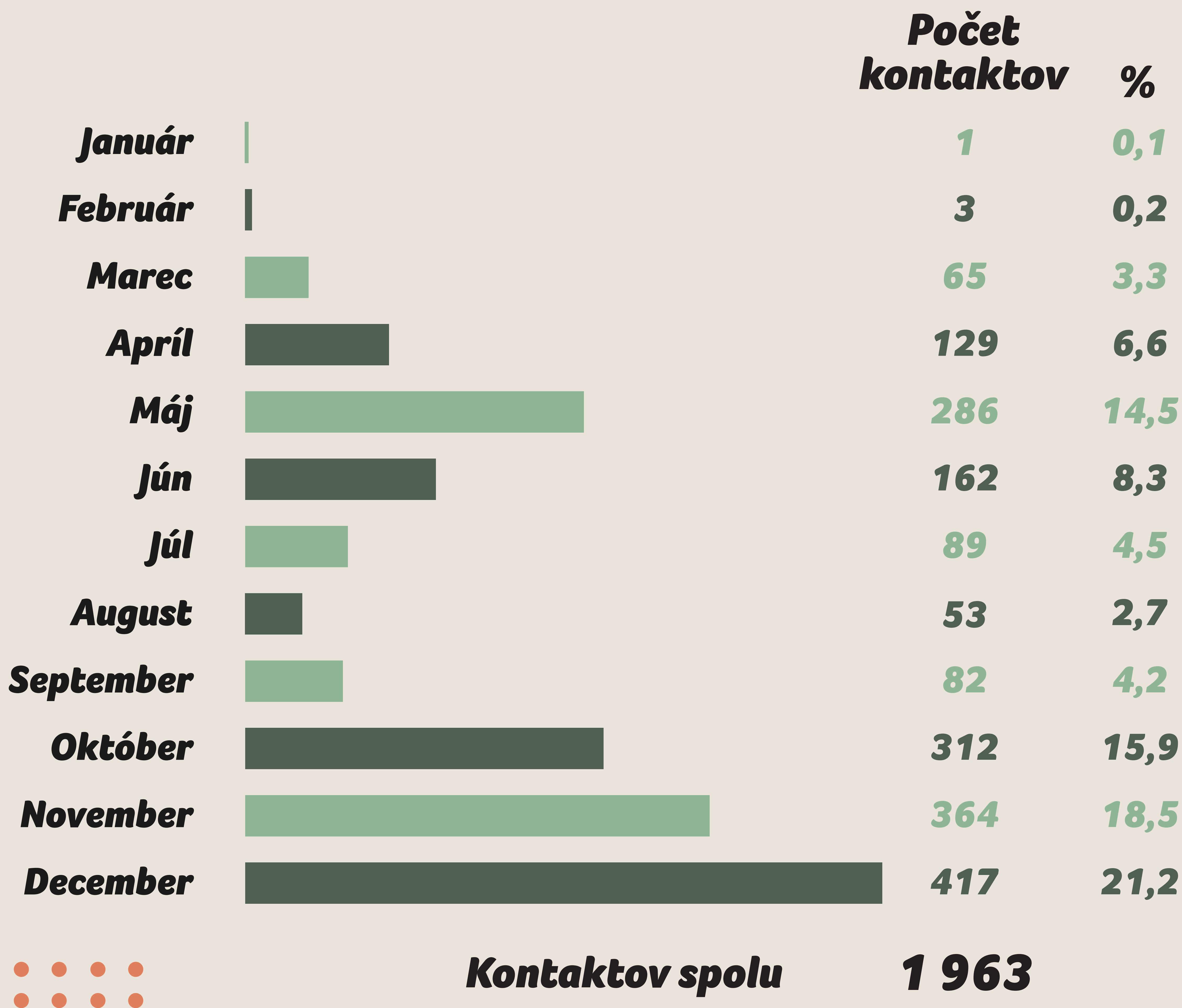


	Počet kontaktov	%
Pocity osamotenía a strach	176	9
Myšlienky na ukončenie života	311	15,8
"Som COVID pozitívny"	257	13,2
Pokus o samovraždu	34	1,8
Depresia	128	6,5
Konflikty	52	2,6
Stres	688	35
Partnerské vzťahy	43	2,3
Duševné problémy	156	7,9
Domáce násilie	12	0,6
Strata blízkeho	87	4,4
Iné témy	19	0,9
Kontaktov spolu		1 963



Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci - Krízová linka pomoci, Krízový intervenčný tím IPčko a IPčko.sk. V štatistike sú zahrnuté len kontakty, kde bolo v rozhovore explicitne uvedené, že ide o pracovníka/pracovníčku v zdravotníctve. Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto. Ďakujeme za podporu našim donorum, darcom a partnerom.

Počty kontaktov so zdravotníkmi v jednotlivých mesiacoch 2020



Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci - Krízová linka pomoci, Krízový intervenčný tím IPčko a IPčko.sk.
V štatistike sú zahrnuté len kontakty, kde bolo v rozhovore explicitne uvedené, že ide o pracovníka/pracovníčku v zdravotníctve.
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.
Ďakujeme za podporu našim donorum, darcom a partnerom.