

ROK 2022

12 mesiacov (o) POMOCI



12 mesiacov (o) POMOCI

Naše skúsenosti z liniek pomoci IPčko.sk, Dobrá linka a Krízová linka pomoci a z krízových služieb Káčko, Klub Machovisko, Flek klub a z Krízového intervenčného tímu IPčko potvrdzujú, že počas týchto dvoch náročných rokov sa výrazne zhoršil stav duševného zdravia.

Dva dlhé a náročné roky, v ktorých čelíme pandémie Covid-19, vojne na Ukrajine, environmentálnym a energetickým krízam, tragédiám, počas ktorých prišli o život nevinní mladí ľudia a silnej polarizácii. Práve tieto náročné a tragické udalosti sú výsledkom eskalácie dlhodobu neriešených ťažkostí a problémov, ktoré sa počas 2 rokov nabaľovali a zintenzívnili.

Ako to všetko uniešť?

Ak by sme v IPčku každý deň nezdvíhali telefóny, nevyrážali do terénu, neotvárali dvere krízových centier a neodpisovali na žiadosti o pomoc, desiatky tisíc ľudí by so svojím trápením zostali sami.

Naši psychológovia a psychologičky počas celého roka pomáhali desiatkam tisíc ľudí niesť ich duševné trápenia a starosti.

To všetko môžeme robiť iba vďaka tomu, že ani Vy nás v tom nenechávate osamote.

ĎAKUJEME, že ste v tom s nami.

Naši partneri a podporovatelia nám pomohli aj v tom, aby sme rozšírili tímy odborníkov a odborníčok na linkách pomoci a v krízových službách IPčko, ktorí sú nonstop - bezplatne - anonymne, online aj offline blízko ľuďom, ktorí prežívajú vo svojich životoch náročné až krízové chvíle.

Prostredníctvom tejto štatistiky z liniek pomoci a krízových služieb OZ IPčko Vám chceme priblížiť to, s čím sa denne v IPčku stretávame.

Za každým číslom je skutočný človek, preto Vás chceme povzbudiť k tomu, aby ste tieto čísla vnímali viac optikou ľudskosti.

ĎAKUJEME.

2022

IPčko je občianske združenie, ktoré od roku 2012 stojí pri ľuďoch, keď potrebujú pomoc a podporu. Cieľom IPčka je, aby ľudia, ktorí sa ocitajú v náročných a krízových situáciách, mali nonstop dostupnú odbornú prvú psychologickú pomoc a podporu. Pri plnení tohto cieľa využívame a prepájame najnovšie psychologické poznatky s modernými technológiami.

Sme skupina psychológov, sociálnych pracovníkov a špeciálnych pedagógov, ktorí sú presvedčení, že pomoc a podporu musí dostať každý, keď sa cíti zmätený, slabý, nešťastný, sklamaný, či sám. Robíme ťažkú, no pre nás najkrajšiu prácu na svete. Poradenskú a krízovú pomoc poskytujeme anonymne, bezplatne, nonstop a diskretné na linkách pomoci IPčko a v ďalších projektoch.

NAŠA ONLINE POMOC



Linka pomoci IPčko.sk pre mladých ľudí, prostredníctvom ktorej získajú prijatie,

pomoc, podporu a profesionálny prístup od psychológov a sociálnych pracovníkov pri riešení poradenských a krízových situácií na nonstop anonymnej a bezplatnej chatovej a mailovej poradni. Viac na: www.ipcko.sk

www.dobralinka.sk

DOBRÁ LINKA – špecializovaná linka dôvery pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením.

Viac na: www.dobralinka.sk



**Krízová
linka pomoci**

KRÍZOVÁ LINKA POMOCI

špecializovaná linka pomoci pri akútnych životných situáciách.

Viac na: www.krizovalinkapomoci.sk

KRÍZOVÁ LINKA POMOCI V UKRAJINSKOM JAZYKU

špecializovaná linka pomoci pre ľudí zasiahnutých vojnou na Ukrajine.

Viac na: www.krizovalinkapomoci.sk

● ONLINE TERÉNNÁ PRÁCA

PROJEKT ONLINE TERÉNEJ PRÁCE, v ktorom skupina psychológov denne mapuje online priestor a intervenuje v uzatvorených skupinách na sociálnych sieťach a na streamovacích platformách a vytvára pomáhajúci obsah (videá, články, kampane, podcasty, live streamy).



chcemsazabit.sk



[STALOSATO.SK](http://stalosato.sk)

Psychosociálna pomoc je pre ľudí v ťažkostiach dostupná aj na webových stránkach www.chcemsazabit.sk (pomoci pri samovražde) a www.stalosato.sk (pomoc obetiam kybergroomingu).

NAŠA OFFLINE POMOC



KRÍZOVÝ INTERVENČNÝ TÍM IPČKO

je výjazdový tím, ktorý prichádza priamo za človekom v akútnej kríze a od vypuknutia vojny pôsobí na hraničných priechodoch Vyšné Nemecké, Ubl'a, Veľké Slemence a v hotspotoch Michalovce a Košice, kde poskytuje psychologickú pomoc ľuďom, ktorých zasiahla vojna na Ukrajine.



KÁČKO je špecifickou krízovou službou, ktorá je k dispozícii anonymne ľuďom v akútnej životnej kríze a je založená na osobnom stretnutí. Centrá krízovej intervencie Káčko sa nachádzajú v každom krajskom meste na Slovensku - Bratislava, Nitra, Trnava, Žilina, Trenčín, Banská Bystrica, Prešov, Košice.



KLUB MACHOVISKO a FLEK KLUB

Nový koncept neformálnej psychologickej pomoci pre mladých ľudí v krízových situáciách, v ktorých sa stretáva odbornosť, neformálnosť, pomoc, zážitok, záujem a rozvoj.

20
22

Na linkách pomoci a v krízových službách IPčko uskutočnili odborní poradcovia a poradkyne **178 234** pomáhajúcich a krízových komunikácií. Z toho **37 620 chatov, 11 193 poradenských e-mailov, 21 001 telefonátov, 542 videoporadenstiev**. V projekte Online terénnej práce na sociálnych sieťach a streamovacích platformách tím odborníkov a odborníček intervenoval **11 825x**. V centrách krízovej intervencie Káčko poskytli psychológovia a psychologičky **1666** osobných poradenských a krízových intervencií. V nízkoprahových kluboch pre mladých ľudí bolo v Bratislave v Klube Machovisko poskytnutých **7884** intervencií a vo FLEK klube v Trnave, ktorý sme otvorili v júli 2022 **3478** intervencií.

Výjazdový Krízový intervenčný tím IPčko, ktorý je súčasťou centier krízovej intervencie Káčko, uskutočnil **686** výjazdov za ľuďmi v kríze, v emocionálne náročných situáciách aj počas pátraní po nezvestných osobách. Situácia spojená s vojnovým konfliktom na Ukrajine si vyžiadala aktívne pôsobenie tímu na hraničných priechodoch Slovenska a Ukrajiny, kde psychológovia a psychologičky poskytli **82 110** pomáhajúcich a krízových intervencií ľuďom zasiahnutým vojnovým konfliktom.

Zrealizovali sme **229** preventívnych, intervenčných a krízových intervencií v školách.

V tomto istom roku sme z kapacitných dôvodov a enormnej vyťaženia služby nemohli prijať viac ako **400 000** žiadostí o pomoc.

Niektoré z tém, s ktorými ľudia na naše linky pomoci prichádzajú, sú prepojené a vzájomne súvisia. Ide o princíp reťazenia rôznych životných situácií a prežívania.

Štatistické dáta zaznamenávajú naši vyškolení odborníci a odborníčky priebežne po každom pomáhajúcom poradenskom kontakte a krízovej intervencii v štatistických online formulároch. Ďalej popísané dáta zahŕňajú dominantnú (primárnu) tému rozhovoru alebo intervencie.

IPčko je súčasťou Integrovaného záchranného systému SR a International Association for Suicide Prevention. V situáciách, ktoré vyžadujú prizvanie ďalších záchranných zložiek, postupujeme presne v medziach zákona a na základe spolupráce s jednotlivými inštitúciami. IPčko poskytuje psychosociálnu pomoc v prvej línii na hraniciach Slovenska a Ukrajiny na základe memoranda o spolupráci s MV SR.

Štatistiky IPčka poskytujú výrazne podrobnejšie dáta, ktoré súhlasia s externými poskytovateľmi služieb Livechatoo, ActivCall a KoBo, s ktorými spolupracujeme. Dáta sme pri spracovaní nevyčerpali úplne, vieme dohľadať odpovede na mnohé ďalšie otázky. Nami vytvorené štatistiky nám pomáhajú pri našej vlastnej práci ako hĺbková sonda do aktuálneho prežívania, ako prehľad

duševného zdravia v spoločnosti, zároveň sa vďaka ich publikovaniu ľudia dozvedajú, ako nás môžu kontaktovať, a s čím všetkým nás v prípade potreby môžu osloviť.

Na spracovanie dát plánuje IPčko v budúcnosti spoluprácu s externými analytikmi, aby boli štatistiky nápomocné aj v mnohých ďalších oblastiach, témach a kontextoch.

DÁTA SPRACOVALI:

PhDr. Marek Madro, PhD., MBA

PaedDr. Zuzana Juránková, MBA

Mgr. Katarína Vincová

Mgr. Dominika Ondačková Rajznerová

GRAFICKÉ SPRACOVANIE:

Lukáš Kala

Ďakujeme, že ste v tom s nami.

Ďakujeme, že nám veríte.

Ďakujeme, že šírite pomoc a nádej.

#POMOCEXISTUJE

#SPOLUTOZVLÁDNEME

#DÁMETO

#SOMTU

#BODKOČIARKA

#STOPSAMOVRAŽDÁM

KONTAKTNÁ OSOBA:

PhDr. Marek Madro, PhD., MBA marek@ipcko.sk

+421 949 760 570

V roku 2022 sme na službách pomoci IPčko zaznamenali

71% zo všetkých pomáhajúcich a krízových intervencií bolo poskytnutých mladým ľuďom do 30 rokov.

V porovnaní s rokom 2021 sme v roku 2022 zaznamenali **148%** nárast žiadostí o pomoc.

Evidujeme **180%** nárast v téme **pocitov osamelosti a strachu.**

297% nárast v témach **duševných ťažkostí.**

46% nárast v téme **stresu a tlaku na výkon.**

122% nárast v **myšlienkach na ukončenie života.**

131% nárast v téme **depresie a symptómov depresie.**

47% nárast v téme **sebapoškodzovanie.**

25% nárast **pokusov o samovraždu.**

176% nárast v témach **fenoménoch internetu.**

Najviac využívanou linkou pomoci je Krízová linka pomoci.

Najviac využívanou formou pomoci je chatová poradňa IPčko.sk.

Po teroristickom útoku na Zámockej ulici v Bratislave sme zaznamenali nárast žiadostí o pomoc zo strany LGBTI+ o **83%** a celkovom sme zaznamenali nárast žiadostí o pomoc v mesiaci október o **72,1%.**

Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022

Mesiac	Chat	E-mail	Video	Telefón	KITIP	Káčko	OT	KM	FK	Hranice SK-UA	Školy	OZ IPčko SPOLU
Jan '22	3127	1016	29	2045	35	45	852	384	-	0	21	7554
Feb '22	2974	945	22	1857	42	41	794	492	-	2972	17	10 156
Mar '22	3265	1153	34	1983	83	67	807	801	-	28 156	32	36 381
Apr '22	2864	851	28	1762	71	73	759	595	-	15 238	37	22 278
Máj '22	2383	686	18	1446	55	58	693	478	-	8579	16	14 412
Jún '22	2262	624	17	1313	59	97	678	664	-	5801	12	11 527
Júl '22	2064	548	21	1263	43	176	704	572	175	4323	0	9889
Aug '22	2296	581	33	1257	32	231	811	621	317	3844	0	10 023
Sep '22	2309	693	54	1461	49	196	836	681	566	2664	17	9526
Okt '22	4263	1263	86	2075	56	211	1584	826	774	5231	24	16 393
Nov '22	4708	1312	94	2147	72	228	1623	863	811	3174	31	15 063
Dec '22	5105	1521	106	2392	89	243	1684	907	835	2128	2	15 032
SPOLU	37 620	11 193	542	21 001	686	1666	11 825	7884	3478	82 110	229	178 234

Legenda:

CHAT - www.ipcko.sk
www.krizovalinkapomoci.sk
www.chcemsazabit.sk
www.stalosato.sk
www.dobralinka.sk

E-MAIL - www.ipcko.sk
www.krizovalinkapomoci.sk
www.chcemsazabit.sk
www.stalosato.sk
www.dobralinka.sk

VIDEO - www.dobralinka.sk
www.krizovalinkapomoci.sk

TELEFÓN -
 Krizovalinkapomoci
 (0800 500 333)
 Krízová linka pomoci
 v ukrajinskom jazyku
 (0800 500 888)

KÁČKO - Kontaktné centrum Káčko
 (BA, TT, NR, TN, ZA, BB, PO, KE)

KITIP - Krízový intervenčný tím
 IPčko

OT - Intervencie Online
 terénnych pracovníkov
 na sociálnych sieťach
 a streamovacích platformách

KM - Klub Machovisko

FK - FLEK klub
 (spustenie služby 1.7.2022)

Hranice SK - UA - Vyšné Nemecké,
 Ubl'a, Veľké Slemence, Michalovce,
 Košice, UA komunity

ŠKOLY - preventívne aktivity,
 intervenčné aktivity, krízová intervencia
 na školách

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z prevádzky
 krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka
 pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom
 jazyku, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko,
 Projekt Online terénnej práce, Centrum krízovej
 intervencie Káčko, Klub Machovisko, FLEK klub,
www.stalosato.sk, www.chcemsazabit.sk. Dáta
 súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL,
 cez ktoré pomoc poskytujeme.
 Ďakujeme za podporu našim donorm, darcom
 a partnerom.

Sumarizačná tabuľka tém kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022

2022

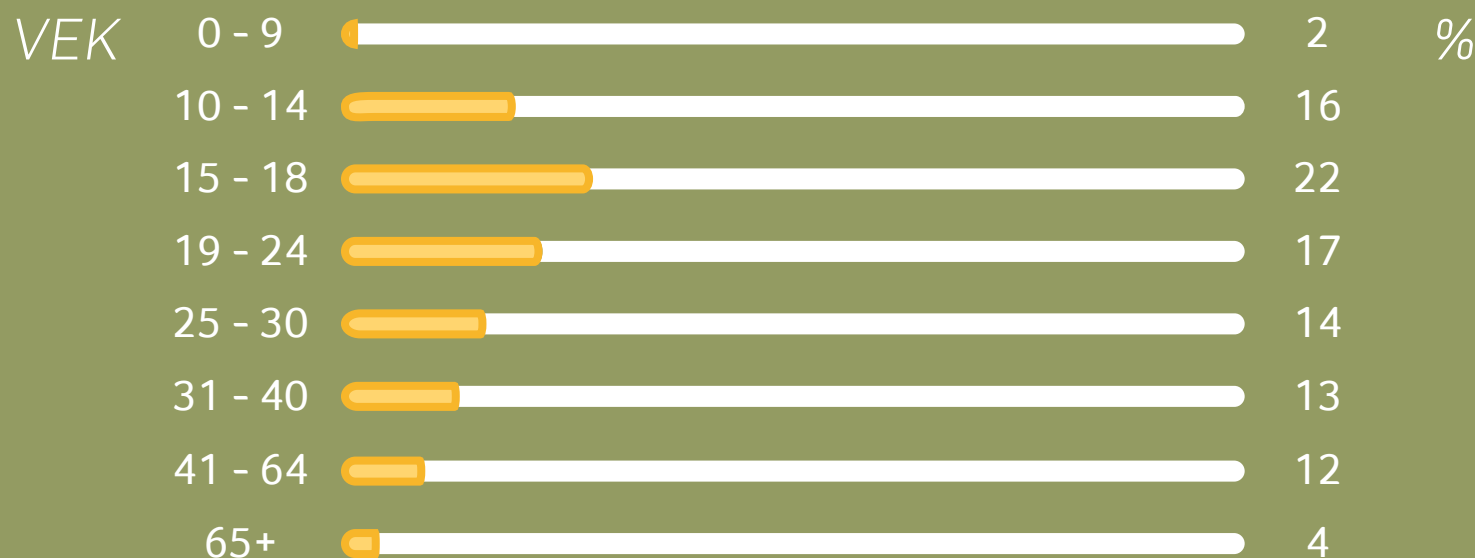
Hlavná téma kontaktu	Počet Kontaktov	%
POCITY OSAMOTENIA A STRACH	38 632	21,7
DUŠEVNÉ PROBLÉMY	17 094	9,6
STRES, TLAK NA VÝKON	16 163	9,1
MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA	15 973	9
DEPRESIA, DEPRESÍVNE SYMPTÓMY	13 067	7,3
ROVESNÍCKE VZŤAHY	12 759	7,2
PARTNERSKÉ VZŤAHY	10 336	5,8
KONFLIKTY	10 141	5,7
VOJNA NA UKRAJINE	9849	5,5
SEBAPOŠKODZOVANIE	9405	5,3
ŠKOLA, VZDELÁVACIE ŤAŽKOSTI	5925	3,3
SOCIÁLNO-PRÁVNA OBLASŤ	4811	2,7
DOMÁCE A SEXUÁLNE NÁSILIE	3182	1,8
POKUS O SAMOVRAŽDU	2941	1,6
FENOMÉNY INTERNETU	2212	1,2
NÁVYKOVÉ LÁTKY	1834	1
PORUCHY PRÍJMU POTRAVY	893	0,5
COVID - 19	34	0
INÁ TÉMA	2983	1,7
SPOLU	178 234	

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, Centrum krízovej intervencie Káčko, projektu Online terénnej práce, Klubu Machovisko, FLEK klubu, www.stalosato.sk a www.chcemsazabit.sk. Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto. Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022 **podľa pohlavia**



Sumarizačná tabuľka kontaktov na krízových službách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022 **podľa veku**



2022

Sumarizačná tabuľka kontaktov na linkách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022 **podľa formy kontaktu**

	Chat	E-mail	Video	Telefón	Spolu linky pomoci
IPčko.sk	26 987	3 482	-	-	30 469
Dobrá linka	4 312	2 841	127	-	7 280
Krízová linka pomoci (SK, UA)	6 321	4 870	415	21 001	32 607
Spolu formy komunikácie	37 620	11 193	542	21 001	

IPčko.sk - chatová a e-mailová poradňa

Dobrá linka - chatová, e-mailová a videoporadňa

Krízová linka pomoci - chatová, e-mailová, telefonická a videoporadňa

2022

Sumarizačná tabuľka tém kontaktov na linkách pomoci občianskeho združenia IPčko v roku 2022

Hlavná téma kontaktu	IPčko.sk (%)	DL (%)	KLP SK - UA (%)
POCITY OSAMOTENIA A STRACH	16,1	15,7	16,3
DUŠEVNÉ PROBLÉMY	6,3	6,5	7,7
STRES, TLAK NA VÝKON	6,2	4,2	5,8
MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA	13,9	5,2	11,4
DEPRESIA, DEPRESÍVNE SYMPTÓMY	4,3	6,7	5,6
ROVESNÍCKE VZŤAHY	5,4	14,8	2,1
PARTNERSKÉ A RODINNÉ VZŤAHY	3,1	4,7	5,1
KONFLIKTY	3,6	4,9	4,3
VOJNA NA UKRAJINE	2,6	3,6	10,3
SEBAPOŠKODZOVANIE	12,6	9,2	3,6
ŠKOLA, VZDELÁVACIE ŤAŽKOSTI	6,1	9,1	2,1
SOCIÁLNO-PRÁVNA OBLASŤ	0,6	2,3	9,2
DOMÁCE A SEXUÁLNE NÁSILIE	3,5	4,9	5,1
POKUS O SAMOVRAŽDU	5,8	3,1	6,1
FENOMÉNY INTERNETU	6,1	2,3	1,4
NÁVYKOVÉ LÁTKY	1,6	0,6	2,2
PORUCHY PRÍJMU POTRAVY	0,8	0,5	0,4
COVID - 19	0,1	0,1	0,1
INÁ TÉMA	1,3	1,6	1,2

2022

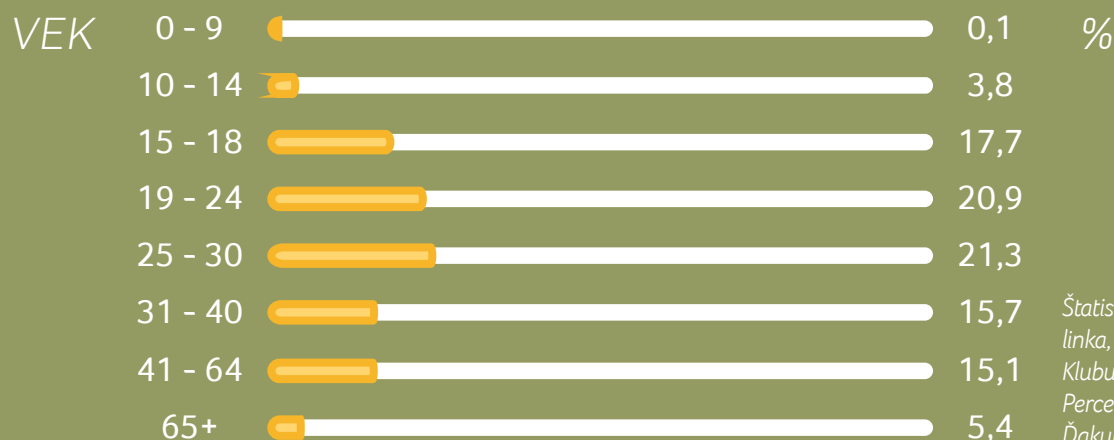
Štatistiky občianskeho združenia IPčko z liniek pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka. Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto. Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom. Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo, ActiveCALL a KoBo, cez ktoré pomoc poskytujeme.

Akútna suicidálna kríza na linkách pomoci a v krízových službách OZ IPčko v roku 2022

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu
"Pokus o samovraždu" **podľa pohlavia**



Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu
"Pokus o samovraždu" **podľa veku**



Počty kontaktov v akútnej
suicidálnej kríze v roku 2022

Mesiac	Počet kontaktov	%
Jan '22	527	17,9
Feb '22	428	14,6
Mar '22	301	10,2
Apr '22	216	7,3
Máj '22	203	6,9
Jún '22	142	4,8
Júl '22	106	3,6
Aug '22	114	3,9
Sep '22	135	4,6
Okt '22	154	5,2
Nov '22	261	8,9
Dec '22	354	12,1
SPOLU	2941	

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, projektu Online terénnej práce, Klubu Machovisko a FLEK klubu.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo, ActiveCALL a KoBo, cez ktoré pomoc poskytujeme.

"Myšlienky na ukončenie života" na linkách pomoci a v krízových službách OZ IPčko v roku 2022

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Myšlienky na ukončenie života" v roku 2022 **podľa pohlavia**

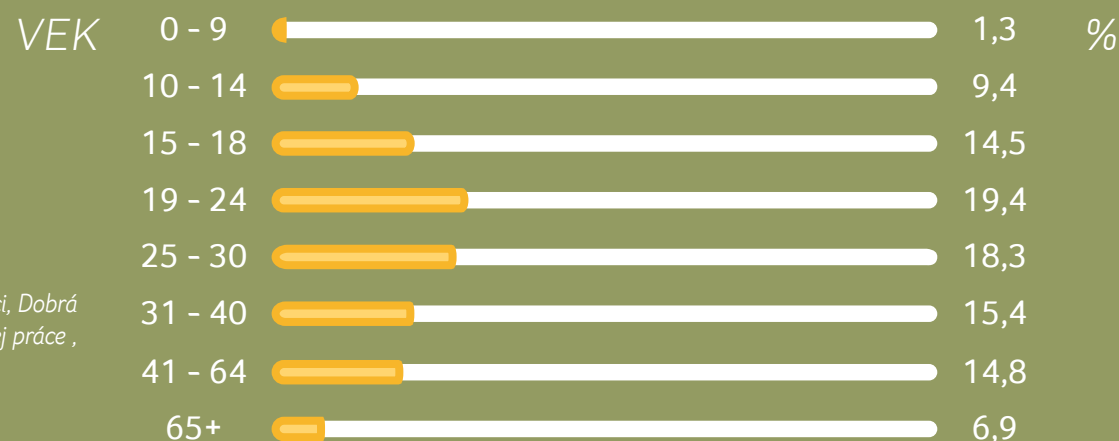
Mesiac	Počet kontaktov	%
Jan '22	1308	8,2
Feb '22	1565	9,8
Mar '22	1863	11,6
Apr '22	1678	10,5
Máj '22	1336	8,4
Jún '22	1089	6,8
Júl '22	874	5,5
Aug '22	821	5,1
Sep '22	947	5,9
Okt '22	1195	7,5
Nov '22	1545	9,7
Dec '22	1752	11
SPOLU	15 973	

MUŽI
44%



ŽENY
56%

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Myšlienky na ukončenie života" v roku 2022 **podľa veku**



Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, projektu Online terénnej práce, Klubu Machovisko a FLEK klubu.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo, ActiveCALL a KoBo, cez ktoré pomoc poskytujeme.

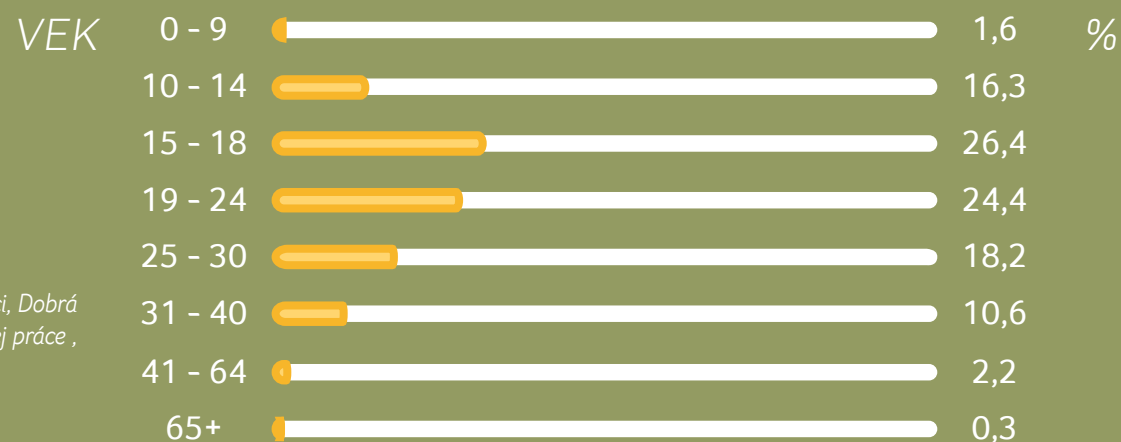
"Sebapoškodzovanie" na linkách pomoci a v krízových službách OZ IPčko v roku 2022

Mesiac	Počet kontaktov	%
Jan '22	805	8,6
Feb '22	774	8,2
Mar '22	802	8,5
Apr '22	784	8,3
Máj '22	707	7,5
Jún '22	864	9,2
Júl '22	772	8,2
Aug '22	732	7,8
Sep '22	758	8,1
Okt '22	784	8,4
Nov '22	802	8,5
Dec '22	821	8,7
SPOLU	9405	

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Sebapoškodzovanie" v roku 2022 podľa pohlavia



Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Sebapoškodzovanie" v roku 2022 podľa veku



Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, projektu Online terénnej práce, Klubu Machovisko a FLEK klubu.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo, ActiveCALL a KoBo, cez ktoré pomoc poskytujeme.

"Fenomény internetu" na linkách pomoci a v krízových službách OZ IPčko v roku 2022

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Fenomény internetu" v roku 2022 podľa pohlavia

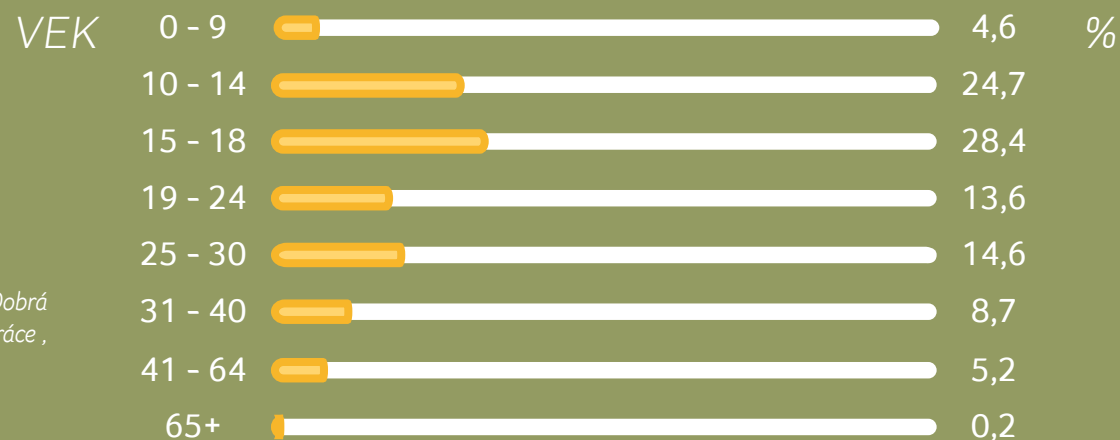
Mesiac	Počet kontaktov	%	Témy "Fenoménov internetu"	%
Jan '22	187	8,5	Kyberšikana	23,4
Feb '22	147	6,6	Kybergrooming	16,8
Mar '22	166	7,5	Online výzvy	11,2
Apr '22	155	7	Hate speech	11,8
Máj '22	194	8,8	Hoaxy	10,7
Jún '22	166	7,5	Radikalizácia	8,4
Júl '22	144	6,5	Online romantické podvody	5,6
Aug '22	193	8,7	Sextortion	3,3
Sep '22	179	8,1	Kyberstalking	2,5
Okt '22	292	13,2	Camfecting	1,6
Nov '22	188	8,5	Iné	4,7
Dec '22	201	9,1		
SPOLU		2212		

MUŽI
47%



ŽENY
53%

Sumarizačná tabuľka v téme kontaktu "Fenomény internetu" v roku 2022 podľa veku



Štatistiky občianskeho združenia IPčko z krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, projektu Online terénnej práce, Klubu Machovisko a FLEK klubu.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo, ActiveCALL a KoBo, cez ktoré pomoc poskytujeme.

ĎAKUJEME ZA VAŠU PODPORU

