

ŠTATISTIKA KONTAKTOV POMOCI NA SLUŽBÁCH POMOCI IPČKO

2024

#POMOCEXISTUJE

#ZÁLEŽÍNATEBE

#SPOLUTOZVLÁDNEME



IPčko v roku 2024 – štatistika pomoci

V roku 2024 sme boli oporou pre všetkých, ktorých bolí duša. Bezplatne, anonymne a nonstop sme odpovedali na volania o pomoc prostredníctvom **Krízovej linky pomoci IPčko**, poskytovali podporu v **online komunitách**, osobne v **Káčkach – centrách krízovej intervencie**, v **nízkoprahových kluboch pre mladých ľudí**, ako aj priamo v **teréne pri krízových situáciách**.

Pomáhali sme nielen tým, ktorí sa ocitli v náročných životných situáciách, ale aj ich blízkym. Vzdelávali sme odborníkov z pomáhajúcich profesií, realizovali preventívne a intervenčné aktivity v školách a organizovali osvetové kampane po celom Slovensku aj na sociálnych sieťach.

Tento rok bol plný výziev, ale aj dôležitých momentov pomoci. Za každým číslom stojí skutočný príbeh a človek, ktorý potreboval cítiť, že nie je osamote.

Čísla, ktoré hovoria za všetko

143 011 pomáhajúcich a krízových komunikácií. Aj napriek tomuto vysokému číslu dokážeme reagovať len na každú **10.** žiadosť o pomoc.

Rok 2024 priniesol aj finančne náročnú situáciu a nestabilitu, čo malo vážne dôsledky:

- **Zníženie počtu odborníkov na Krízovej linke pomoci IPčko a v krízových centrách o 30 %.**
- **Zrušenie dvoch centier krízovej intervencie – Káčko Malacky a Káčko Michalovce.**
- **Zatvorenie nízkoprahového CONNECT KLUBU pre mladých ľudí v Michalovciach.**

Napriek týmto ťažkostiam sme robili všetko, čo bolo v našich silách, aby sme boli pri ľuďoch, ktorí zápasia s myšlienkami na ukončenie svojho života, ocitajú sa na hrane života a smrti, prežívajú bolesť duše, cítia sa opustení a nevidia východisko zo svojej situácie.

Spoločne s nimi hľadáme svetlo, ktoré ich vyvedie z temnoty.

Byť tu pre nich znamená...

... zdvihnúť telefón, prijať žiadosť o chat, odpísať na poradenský e-mail či správu s volaním o pomoc.

V roku 2024 sme to dokázali pre všetkých tých, ktorých žiadosti o pomoc sme kapacitne zvládli prijať. Stáli sme pri ľuďoch, ktorí sa potrebovali o niekoho oprieť. A to aj vďaka podpore a pomoci, ktorú sme dostali.

Pomoc však nie je len o krízových intervenciách. Je to aj o šírení posolstva, že #POMOCEXISTUJE.

Mnohé problémy, s ktorými sa na nás ľudia obracajú, sú prepojené a vzájomne súvisia. Vytvárame bezpečný priestor, kde nikto nemusí zostať so svojimi ťažkosťami osamote.

A to isté platí aj pre nás – bez pomoci a podpory by sme to nedali.

ĎAKUJEME

Naši partneri, podporovatelia a darcovia nám pomohli aj v roku 2024. Vďaka Vám môžeme pokračovať v tom, čo má zmysel.

ĎAKUJEME, že ste v tom s nami. Že pomáhate, aby sme mohli pomáhať.

IPčko

IPčko je občianske združenie, ktoré od roku 2012 stojí pri ľuďoch, keď potrebujú pomoc a podporu. Už 12 rokov robíme prácu, ktorú iní robiť nechcú alebo nestíhajú. Cieľom IPčka je, aby ľudia, ktorí sa ocitajú v náročných a krízových situáciách, mali nonstop dostupnú odbornú prvú psychologickú pomoc a podporu. Pri plnení tohto cieľa využívame a prepájame najnovšie psychologické poznatky s modernými technológiami.

Sme skupina psychologičiek, psychológov, sociálnych pracovníčok a pracovníkov, špeciálnych pedagogičiek a právnikov, ktorí sú presvedčení, že pomoc a podporu musí dostať každý, kto sa cíti zmätený, slabý, nešťastný, sklamaný, či sám. Robíme ťažkú, no pre nás najkrajšiu prácu na svete.

Poradenskú a krízovú pomoc poskytujeme anonymne, bezplatne, nonstop a diskretné na Krízovej linke pomoci, v krízových službách a v ďalších pomáhajúcich projektoch IPčka.

ONLINE POMOC



Krízová linka pomoci
IPčko

KRÍZOVÁ LINKA POMOCI IPČKO

Špecializovaná linka pomoci pri akútnych životných situáciách, ktorá poskytuje pomoc nonstop, bezplatne a anonymne cez **telefón** v slovenskom aj ukrajinskom jazyku (0800 500 333 - SK, 0800 500 888 - UA), **chat**, **video a e-mail**.

Viac na: www.krizovalinkapomoci.sk

● ONLINE TERÉNNÁ PRÁCA

PROJEKT ONLINE TERÉNNEJ PRÁCE

Skupina psychológov a psychologičiek, ktorí denne mapujú online priestor a intervenujú v uzatvorených skupinách na sociálnych sieťach a na streamovacích platformách a vytvárajú pomáhajúci obsah (videá, články, kampane, podcasty, live streamy,...).



chcemsazabit.sk



STALOSATO.SK

Psychosociálna pomoc je pre ľudí v ťažkostiach dostupná aj na webových stránkach www.chcemsazabit.sk (pomoci pri pokuse o ukončenie života) a www.stalosato.sk (pomoc ľuďom, ktorí sa stretli s kybergroomingom a ďalšími fenoménmi internetu).

POMOC V OSOBNOM KONTAKTE



KÁČKO

Špecifická krízová služba, ktorá je k dispozícii anonymne, bezplatne a nonstop ľuďom v akútnej životnej kríze a je založená na osobnom stretnutí. Centrá krízovej intervencie Káčko sa nachádzajú v každom krajskom meste na Slovensku: Bratislava, Nitra, Trnava, Žilina, Trenčín, Banská Bystrica, Prešov, Košice a v Michalovciach.

Viac na: www.ipcko.sk/kacko



KRÍZOVÝ INTERVENČNÝ TÍM IPČKO

Krízový intervenčný tím IPčko (KITIP) je špecifická forma poskytovania nonstop krízovej intervencie priamo v teréne a je súčasťou centier krízovej intervencie Káčko v každom kraji. Tím odborníkov a odborníčok prichádza priamo za človekom v akútnej kríze, k obetiam domáceho a sexuálneho násillia a ku ľuďom, ktorí v dôsledku emocionálne náročných životných situácií potrebujú prvú psychologickú pomoc a podporu. Členovia KITIP-u poskytujú výjazdovú pomoc a podporu aj rodičom, ktorých dieťa je ohrozené samovraždou alebo sa stalo obeťou samovraždy, ako aj školám, v ktorých sa stala nejaká tragická alebo iná krízová situácia.

NÍZKOPRAHOVÉ KLUBY PRE MLADÝCH ĽUDÍ

Kluby sú bezpečnými miestami pre mladých ľudí a je to inovatívny koncept neformálnej psychologickkej pomoci pre mladých ľudí. Vznikli, aby mladí ľudia, ktorým je ťažko, ale aj tí, ktorí majú šťastné dni, mali na svete miesto, kde môžu dostať anonymnú a bezplatnú odbornú psychologickú pomoc, zažiť záujem, zábavu, podporu, rozvoj a nový štart. Veríme, že v neformálnej komunite nájdu jeho návštevníci a návštevníčky pocit bezpečia, odbornú psychologickú pomoc, inšpiráciu a rast. Chceme vytvárať prostredie pre každého a každú, aby sa cítili zahrnutí a podporovaní. Pozorne počúvame čo hovoria mladí ľudia a vždy sme pripravení objavovať spoločne s nimi nové nápady. Do decembra sme prevádzkovali 5 klubov pre mladých ľudí, z dôvodu nedostatku finančnej podpory sme museli ku koncu roka ukončiť činnosť Connect klubu v Michalovciach.

KLUB MACHOVISKO

Na vršku 6, Bratislava
Viac na: www.klubmachovisko.sk

 [machovisko](#)

KLUB
MACHOVISKO

FLEK KLUB

Jeruzalemská 38, Trnava
Viac na: www.flekklub.sk

 [Flekklub](#)


Flek klub

KREATE KLUB

Hlavná 55, Prešov
Viac na: www.kreateklub.sk

 [kreateklub](#)

kreate
KLUB

ID KLUB

Štefánikova trieda 15, Nitra
Viac na: www.idklub.sk

 [id_klub](#)



Ďakujeme za podporu pri vytváraní služieb bezplatnej a dostupnej psychologickkej pomoci.

#POMOCEXISTUJE

Na linkách pomoci a v krízových službách IPčko uskutočnili odborní poradcovia a poradkyne **143 011** pomáhajúcich a krízových komunikácií.

Z toho:

37 954 poradenských a krízových chatov, 14 011 poradenských a krízových e-mailov, 15 025 poradenských a krízových telefonátov, 613 poradenských a krízových videoporadenstiev.

V projekte Online terénnej práce na sociálnych sieťach a na streamovacích platformách tím odborníkov a odborníček intervenoval 26 661-krát.

V centrách krízovej intervencie Káčko poskytli psychológovia a psychologičky 4 912 osobných poradenských a krízových intervencií.

V nízkoprahových kluboch pre mladých ľudí bolo v KLUBE MACHOVISKO (Bratislava) poskytnutých 7 949 intervencií, vo FLEK KLUBE (Trnava) 7 232 intervencií, v KREATE KLUBE (Prešov) 6 748 intervencií, v ID KLUBE (Nitra) to bolo 7 542 intervencií a v CONNECT KLUBE (Michalovce) sme poskytli 9560 intervencií.

Výjazdový Krízový intervenčný tím IPčko, ktorý je súčasťou centier krízovej intervencie Káčko, uskutočnil 1513 výjazdov za ľuďmi v kríze a v emocionálne náročných situáciách.

V prvom polroku 2024 sme pokračovali aj v poskytovaní psychosociálneho poradenstva a krízovej intervencie ľuďom z Ukrajiny (2 412 kontaktov).

Zrealizovali sme 879 preventívnych, intervenčných, krízových a podporných intervencií v školách, ako aj odborné konzultácie vedeniu škôl, školským psychológom, psychologičkám, pedagogickým a odborným zamestnancom a zamestnankyniam.

Ako tieto čísla zbierame?

Niektoré z tém, s ktorými ľudia na naše linky pomoci a do krízových služieb prichádzajú, sú prepojené a vzájomne súvisia. Ide o princíp reťazenia rôznych životných situácií a prežívania.

Štatistické dáta zaznamenávajú naši vyškolení odborníci a odborníčky priebežne, po každom pomáhajúcom poradenskom kontakte a krízovej intervencii, v štatistických online formulároch. Ďalej popísané dáta zahŕňajú dominantnú (primárnu) tému rozhovoru alebo intervencie.

Štatistiky IPčka poskytujú výrazne podrobnejšie dáta, ktoré súhlasia s externými poskytovateľmi služieb Livechatoo a ActivCall, s ktorými spolupracujeme. Dáta sme pri spracovaní nevyčerpali úplne, vieme dohľadať odpovede na mnohé ďalšie otázky. Nami vytvorené štatistiky nám pomáhajú pri našej vlastnej práci ako hĺbková sonda do aktuálneho prežívania ľudí či ako prehľad duševného zdravia v spoločnosti. Vďaka ich publikovaniu sa tiež ľudia dozvedajú ako nás môžu kontaktovať a s čím všetkým nás v prípade potreby môžu osloviť.

IPčko je akreditovaným subjektom Integrovaného záchranného systému 112 a členom International Association for Suicide Prevention. V situáciách, ktoré vyžadujú prizvanie ďalších záchranných zložiek postupujeme presne v medziach zákona a na základe spolupráce s jednotlivými inštitúciami.

DÁTA SPRACOVALI:

PhDr. Marek Madro, PhD., MBA
PaedDr. Zuzana Juránková, MBA,
Mgr. Dominika Ondačková Rajznerová,
Mgr. Veronika Tóthová,
Ing. Ľubica Dundeková

GRAFICKÉ SPRACOVANIE:

Mgr. Lukáš Kala

*Ďakujeme, že ste v tom s nami.
Ďakujeme, že nám veríte.
Ďakujeme, že šírite pomoc a nádej.*

#POMOCEXISTUJE
#SPOLUTOZVLÁDNEME
#DÁMETO
#SOMTU
#BODKOČIARKA
#STOPSAMOVRAŽDÁM

KONTAKTNÁ OSOBA:

PhDr. Marek Madro, PhD., MBA
marek@ipcko.sk
+421 949 760 570

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA KONTAKTOV NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024

DIŠTANČNÁ POMOC

POMOC V OSOBNOM KONTAKTE

	CHAT	E-MAIL	VIDEO	TELEFÓN	ONLINE TERÉN	KITIP	KÁČKO	Klub Machovisko	FLEK KLUB	KREATE KLUB	ID KLUB	CONNECT KLUB	UA	ŠKOLY	OZ IPČKO
Január 2024	3732	1474	94	1779	2332	151	501	439	785	676	662	861	258	47	13 791
Február 2024	3327	1331	73	1606	2171	137	447	392	725	629	624	791	206	62	12 521
Marec 2024	3348	1402	80	1701	2211	141	459	519	758	695	688	908	254	79	13 243
Apríl 2024	3434	1411	83	1763	2227	169	511	839	777	750	725	958	238	96	13 981
Máj 2024	3495	1439	69	1730	2282	176	525	896	825	771	741	972	261	104	14 286
Jún 2024	3586	1473	79	1687	2307	142	503	972	804	718	714	988	190	116	14 279
Júl 2024	2738	695	18	784	2045	75	322	612	416	425	471	831	158	0	9590
August 2024	2504	762	15	468	2085	88	278	605	411	0	461	823	147	0	8647
September 2024	2786	812	19	628	2123	97	296	622	417	0	514	842	141	79	9376
Október 2024	2854	981	22	711	2275	103	337	631	429	663	557	761	175	97	10 596
November 2024	2933	1097	28	1016	2301	109	342	694	433	682	681	825	193	106	11 440
December 2024	3217	1134	33	1152	2302	125	391	728	452	739	704	0	191	93	11 261
	37 954	14 011	613	15 025	26 661	1513	4912	7949	7232	6748	7542	9560	2412	879	143 011

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z prevádzky krízových služieb pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, Dobrá linka, Krízový intervenčný tím IPčko, Online terénna práca, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUB MACHOVISKO, FLEK KLUB, KREATE KLUB, ID KLUB, CONNECT KLUB, www.stalosato.sk, www.chcemsazabit.sk. Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme. Ďakujeme za podporu našim donorom, darcom a partnerom.

LEGENDA:

DIŠTANČNÁ POMOC

CHAT - IPčko.sk, Krízová linka pomoci, www.chcemsazabit.sk

E-MAIL - IPčko.sk, Krízová linka pomoci, www.chcemsazabit.sk, www.stalosato.sk

VIDEO - Krízová linka pomoci

TELEFÓN - Krízová linka pomoci

OT - intervencie Online terénnych pracovníkov na sociálnych sieťach a streamovacích platformách

POMOC V OSOBNOM KONTAKTE

KÁČKO - centrum krízovej intervencie Káčko (BA, TT, NR, BB, ZA, TN, KE, PO, MI)

KITIP - Výjazdová pomoc - Krízový intervenčný tím IPčko v každom kraji

KLUBY - KLUB MACHOVISKO, FLEK KLUB, KREATE KLUB, ID KLUB, CONNECT KLUB

UA - poradenské a krízové intervencie ľuďom z Ukrajiny vo všetkých krajoch Slovenska

ŠKOLY - preventívne aktivity, intervenčné aktivity, krízová intervencia v školách, pomoc vedeniu škôl, odbornému a pedagogickému zamestnanecku

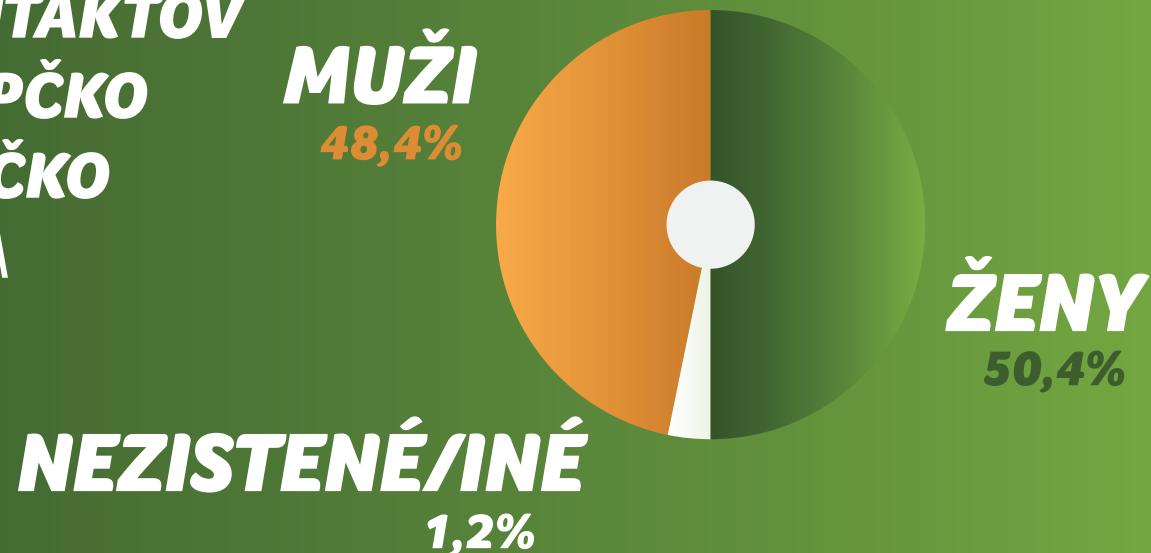
SUMARIZAČNÁ TABUĽKA TÉM KONTAKTOV NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.
Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

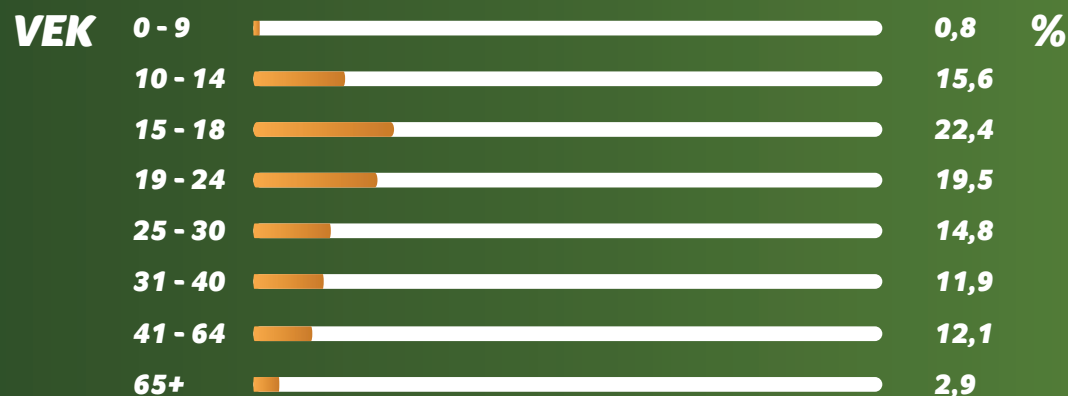
	POČET KONTAKTOV	%
POCITY OSAMOTENIA A STRACH	15 084	10,5
MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA	12 621	8,8
SEBAPOŠKODZOVANIE	11 170	7,8
STRES, TLAK NA VÝKON	10 638	7,4
ÚZKOSŤ, PANIKA, FÓBIE	9702	6,8
FENOMÉNY INTERNETU	9641	6,7
DEPRESIA	9003	6,3
ŠKOLA, VZDELÁVACIE ŤAŽKOSTI	8910	6,2
PARTNERSKÉ A RODINNÉ VZŤAHY	8642	6
ROVESNÍCKE VZŤAHY	6764	4,7
ŠIKANA	6522	4,6
IDENTITA	6154	4,3
PSYCHIATRICKÉ PROBLÉMY	5874	4,1
KONFLIKTY	5308	3,7
SEXUALITA	4111	2,9
POKUS O UKONČENIE ŽIVOTA	2114	1,5
STRATA A SMŤ BLÍZKYCH	2044	1,4
DOMÁCE A SEXUÁLNE NÁSILIE	1793	1,3
NÁVYKOVÉ LÁTKY	1706	1,2
SOCIÁLNO-PRÁVNA OBLASŤ	1298	0,9
PORUCHY PRIJÍMU POTRAVY	1223	0,8
VOJNA NA UKRAJINE	794	0,6
RADIKALIZÁCIA	507	0,5
INÁ TÉMA	1388	1

SPOLU 143 011

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA KONTAKTOV NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024 PODĽA POHLAVIA



SUMARIZAČNÁ TABUĽKA KONTAKTOV NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024 PODĽA VEKU

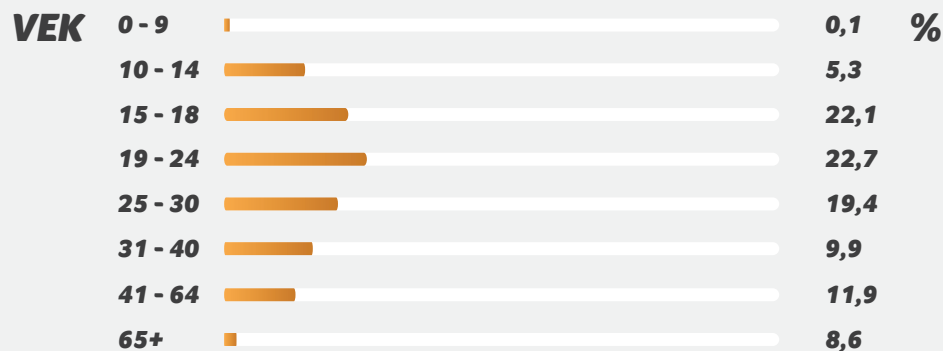


Štatistiky občianskeho združenia IPčko z IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.
Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

AKÚTNA SUICIDÁLNA KRÍZA NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "POKUS O UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA VEKU

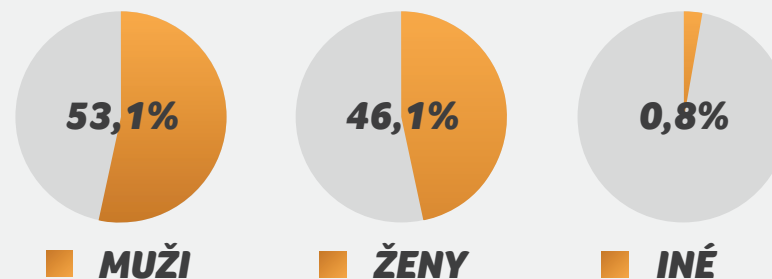


Štatistiky občianskeho združenia IPčko z IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.

Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "POKUS O UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA POHLAVIA



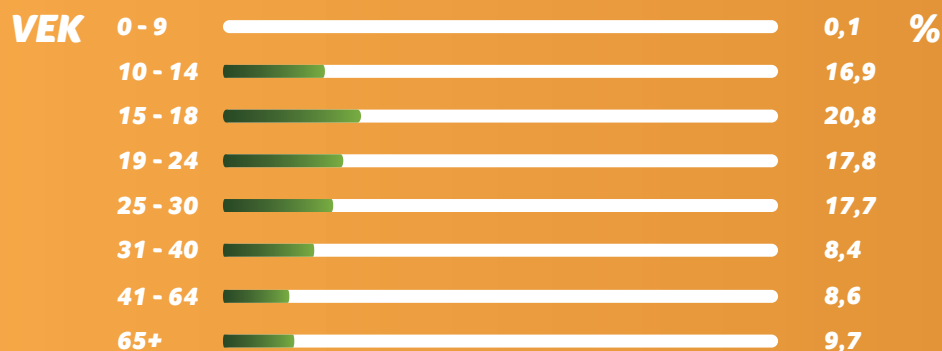
SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "POKUS O UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA POČTU V JEDNOTLIVÝCH MESIACOCH

	POČET KONTAKTOV	%
Január	246	11,6
Február	223	10,6
Marec	235	11,2
Apríl	238	11,3
Máj	231	11
Jún	221	10,4
Júl	102	4,8
August	98	4,6
September	113	5,3
Október	123	5,8
November	136	6,4
December	148	7

2114

"MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA" NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA VEKU

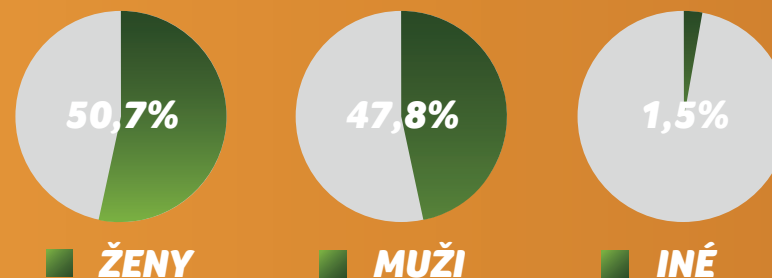


Štatistiky občianskeho združenia IPčko z IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.

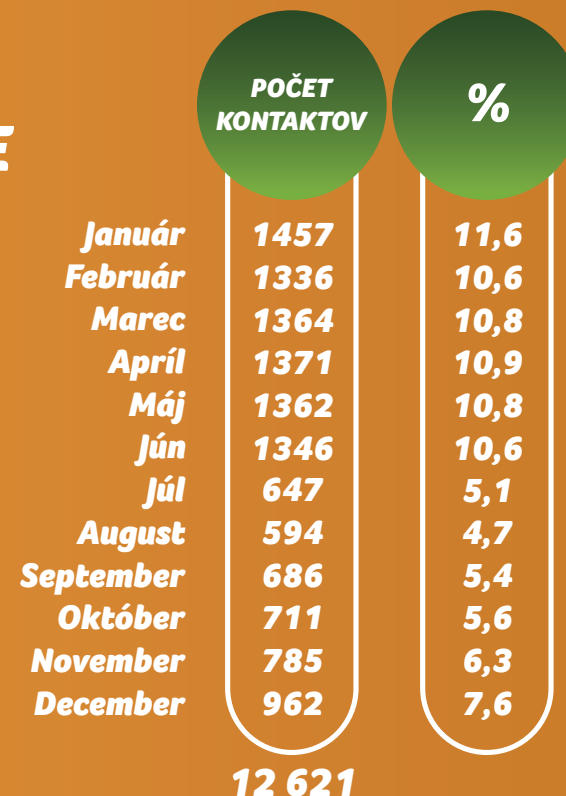
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA POHLAVIA

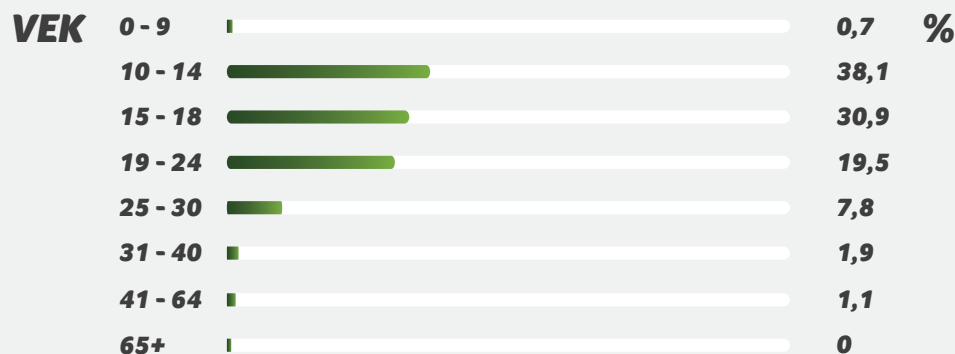


SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "MYŠLIENKY NA UKONČENIE ŽIVOTA" PODĽA POČTU V JEDNOTLIVÝCH MESIACOCH



"SEBAPOŠKODZOVANIE" NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI IPČKO A V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO V ROKU 2024

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "SEBAPOŠKODZOVANIE" PODĽA VEKU

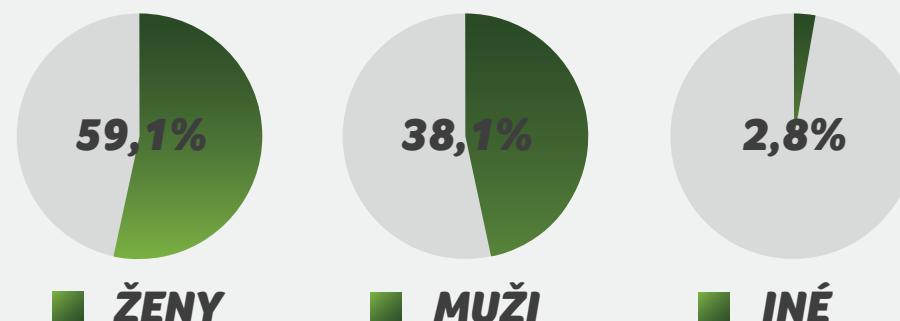


Štatistiky občianskeho združenia IPčko z liniek pomoci IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.

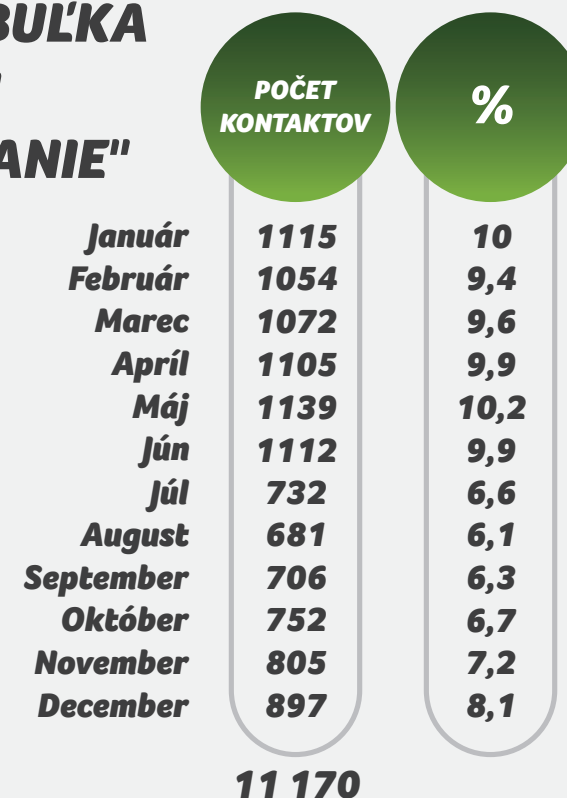
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.

Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "SEBAPOŠKODZOVANIE" PODĽA POHLAVIA

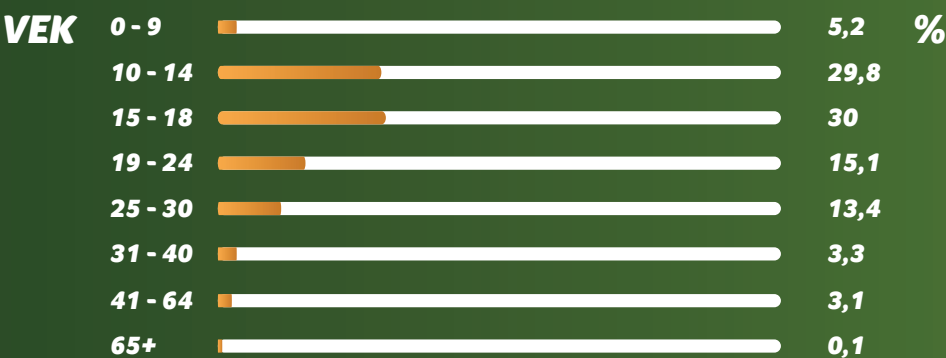


SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU "SEBAPOŠKODZOVANIE" PODĽA POČTU V JEDNOTLIVÝCH MESIACOCH

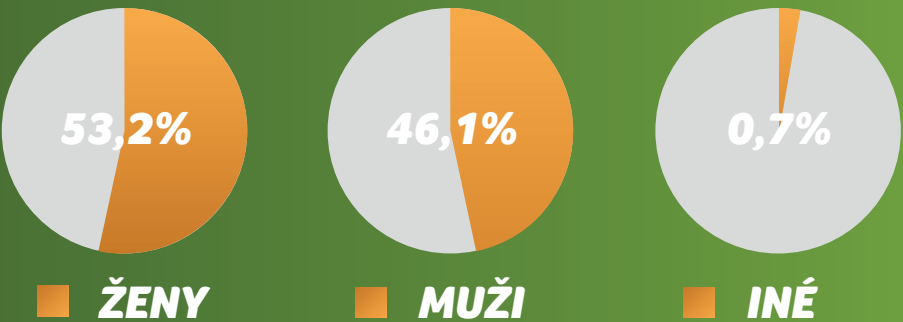


"FENOMÉNY INTERNETU"
NA KRÍZOVEJ LINKE POMOCI
IPČKO A V KRÍZOVÝCH
SLUŽBÁCH IPČKO
V ROKU 2024

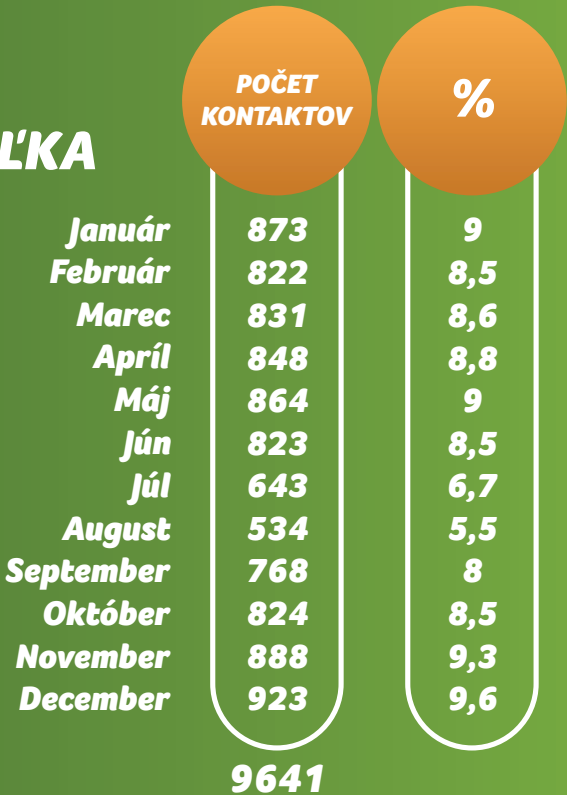
SUMARIZAČNÁ TABUĽKA
V TÉME KONTAKTU
"FENOMÉNY INTERNETU"
PODĽA VEKU



SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME
KONTAKTU "FENOMÉNY INTERNETU"
PODĽA POHLAVIA



SUMARIZAČNÁ TABUĽKA
V TÉME KONTAKTU
"FENOMÉNY
INTERNETU"
PODĽA POČTU
V JEDNOTLIVÝCH
MESIACOCH



SUMARIZAČNÁ TABUĽKA V TÉME KONTAKTU

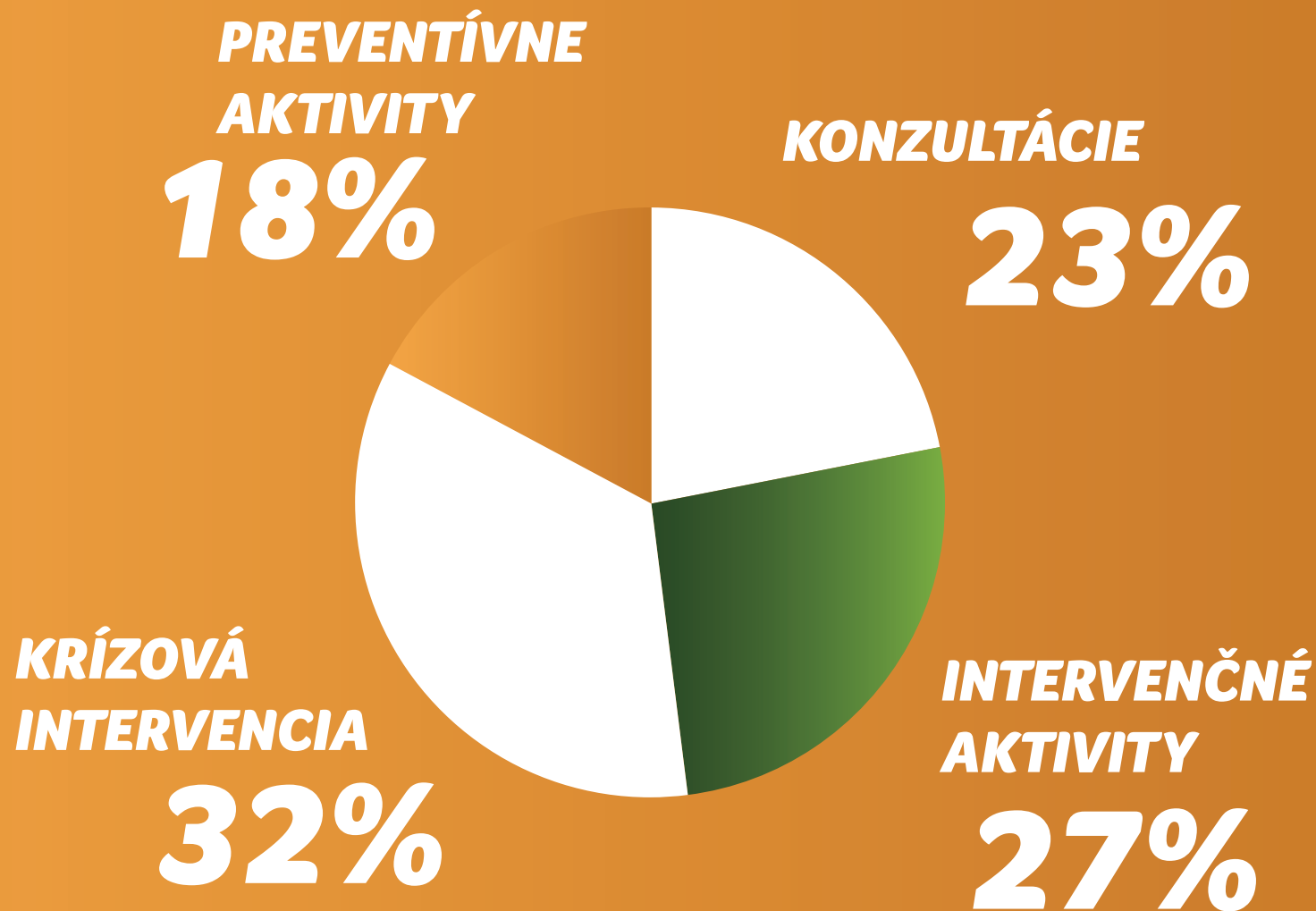
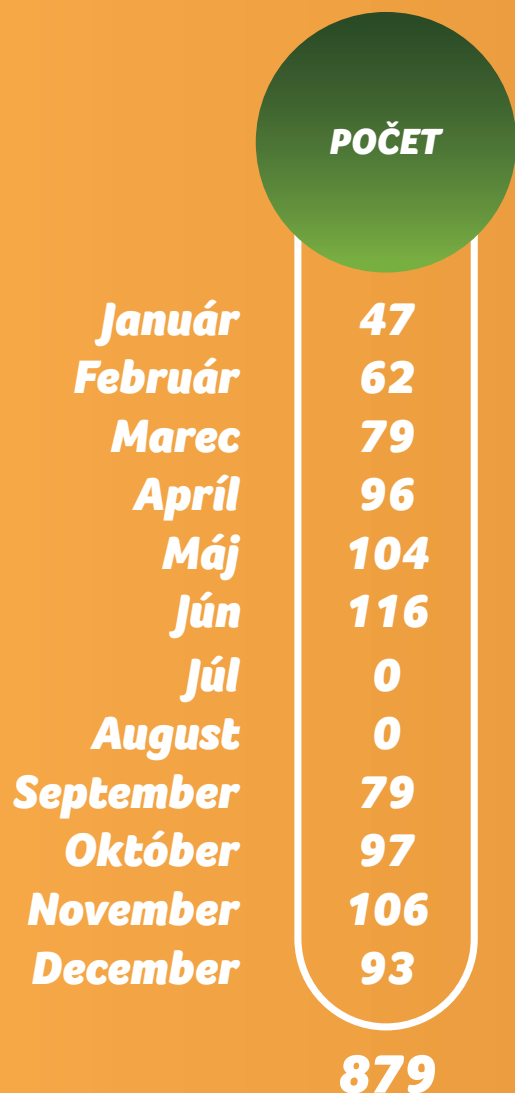
"FENOMÉNY INTERNETU" PODĽA TÉM

TÉMA	POČET KONTAKTOV	%
KYBERŠIKANA	2406	25
KYBERGROOMING	2204	22,9
HATE SPEECH	2111	21,9
ONLINE PODVODY	1216	12,6
ONLINE GAMBLING	266	2,8
DEZINFORMÁCIE, HOAXY	208	2,2
ONLINE VÝZVY	84	0,9
KYBERSTALKING	61	0,6
MIZOGÝNIA	683	6,9
INÉ	402	4,2
	9641	

Štatistiky občianskeho združenia IPčko z IPčko.sk, Krízová linka pomoci, Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku, stalosato.sk, chcemsazabit.sk a krízových služieb pomoci Krízový intervenčný tím IPčko, centrum krízovej intervencie Káčko, KLUBU MACHOVISKO, FLEK KLUBU, ID KLUBU, KREATE KLUBU, CONNECT KLUBU a projektu Online terénnej práce.
Percentá sú zaokrúhlené na 1 desatinné miesto.
Dáta súhlasia s aplikáciami Livechatoo a ActiveCALL, cez ktoré pomoc poskytujeme.

"ŠKOLY" V KRÍZOVÝCH SLUŽBÁCH IPČKO

V PRVOM POLROKU 2024



RADIKALIZÁCIA, NÁSILNÝ EXTRÉMIZMUS A TERORIZMUS

	POČET KONTAKTOV
3-DŇOVÉ ŠKOLENIE PRE PRVOLÍNIOVÝCH PRACOVNÍKOV	15
1 DŇOVÉ ŠKOLENIA	22
OKRÚHLE STOLY	3
ODBORNÁ KONFERENCIA	1
KRÍZOVÉ KONZULTÁCIE	27
VYFRUSTROVAČ - PODNETY	471
LIVE STREAM NA TWITCHI	47
BEZPEČNOSTNÉ AUDITY	6